

**LOTUS-EFFEKT:** Dank einer klugen Finanzpolitik perlt der hohe, wirtschaftliche Druck im Gesundheitswesen bei manchen Krankenkassen größtenteils ab

## GESETZLICHE KRANKENVERSICHERUNG

# Resilient und reizvoll

Egal ob dringliche **Klinik-Reform**, Digitalisierungs-Defizite im Gesundheitswesen oder **Arzneimittelknappheit**. Die **gesetzliche Krankenversicherung** hat künftig viele Baustellen aus dem Weg zu räumen. Welche **Krankenkassen** – trotz angespannter finanzieller Lage – **gesund und robust** dastehen

von THOMAS SCHICKLING

**M**arode Kliniken, niedergelassene Ärzte, die bei vollem Lohnausgleich zur Vier-Tage-Woche aufrufen und Arzneimittelengpässe: Deutschlands Gesundheits-System leidet an Multimorbidität, taumelt von einer hypertonen Krise in die nächste – und hat nicht wirklich passende Medikationen zur Hand, um den viel zu hohen Blutdruck im System langfristig abzusenken.

**Kranke Kliniken.** Ganz oben auf der To-do-Liste von Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach steht die Klinik-Reform. Kein Wunder, sehen nach drei Jahren Corona die wirtschaftlichen Perspektiven der Klinikbetreiber alles andere als rosig aus: Drei Fünftel der Häuser schlitterten 2022 in die roten Zahlen, bilanziert der Krankenhaus Rating Report des RWI Leibniz-Instituts für Wirtschaftsforschung und des Instituts für Healthcare Business. „Bis Ende 2023 werden wir ein Defizit von rund 15 Milliarden Euro haben, das refinanziert wer-

den muss“, mahnt Gerald Gaß, Vorstandsvorsitzender der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG). Wenn nicht, würden viele Kliniken in die Insolvenz gehen und Deutschland einen „kalten Strukturwandel“ erleben.

Um dieses Horror-Szenario abzuwenden haben am 5. Januar 2023 die Gesundheitsminister der Länder zusammen mit Bundesgesundheitsminister Lauterbach versprochen, bis zum Sommer einen gemeinsamen, tragfähigen Gesetzentwurf zur großen Krankenhausreform vorzulegen. Kern der Reform soll die teilweise Abkehr von sogenannten Fallpauschalen, nach denen gesetzliche Kassen aktuell Klinikbehandlungen vergüten, sein. Diese haben nach Ansicht von Lauterbach dazu geführt, dass Eingriffe mitunter eher an ökonomischen als an medizinischen Kriterien ausgerichtet wurden, weil Kliniken aufgrund der Vorgaben klar bestrebt sind, möglichst gewinnbringende Operationen vorzunehmen.

**Alles neu.** Stattdessen sollen künftig nach Vorschlägen einer 17-köpfigen Regierungskommission Kliniken nach drei neuen Kriterien honoriert werden: Vorhalteleistungen, Versorgungsstufen und Leistungsgruppen. Auch in ländlichen Regionen soll minimum die Grundversorgung sichergestellt sein – etwa für grundlegende chirurgische Eingriffe und Notfälle. Aufwendigere Behandlungen sollen dagegen darauf spezialisierten Kliniken vorbehalten sein, die dann auch auf höhere Fallzahlen kommen.

Aus Sicht der Kassen alles vielversprechende Ansätze, die jedoch enorme Summen verschlingen: Die Spitzenverbände der gesetzlichen und der privaten Krankenversicherung sowie die DKG beziffern den nötigen Investitionsbedarf deutscher Kliniken auf gut sechs Milliarden Euro. Die Bundesländer aber schultern seit Jahren lediglich etwa die Hälfte des Bedarfs, obwohl sie gesetzlich zur Finanzierung der Investitionskosten verpflichtet wären. Um den wirtschaftlichen Druck von AOK & Co. zu mildern regt daher Jürgen Hohnl, Geschäftsführer des Verbands der Innungskrankenkassen, an, die Vorhaltekosten für die Bereitstellung der Grundversorgung als Teil der öffentlichen Daseinsvorsorge zu betrachten. „Diese wären dann über Steuern zu finanzieren“, sagt Hohnl – und nicht über Mitgliedbeiträge der Kassen.

**Digitalisierungs-Druck.** Nicht nur klamme Kliniken müssen die Allgemeinen Orts-, Ersatz- und Innungskassen künftig in den Griff bekommen. Auch die Digitalisierung stellt die Zunft vor kostspielige Herausforderungen. Jeder Vierte gesetzlich Krankenversicherte fordert eine Ausweitung der bestehenden Digitalangebote seiner Kasse. Gewünscht werden dabei vor allem gute Service-Apps, die zentrale Service- und Kommunikationsbereiche miteinander verknüpfen und vereinfachen. Zu diesem Ergebnis kommt die aktuelle Ausgabe des „Techmonitor GKV“ des Beratungsinstituts HEUTE UND MORGEN aus Köln. Digitale Sichtbarkeit und Erreichbarkeit ist nach Ansicht der Marktforscher mittlerweile ein zentraler Treiber der Kundenzufriedenheit in der GKV. Aus „Nice-to-have“ werde somit ein „Must-have“.

Noch aber sind die Defizite in der Digitalisierung hierzulande groß. Aus Sicht von Nordrhein-Westfalens Ge-

sundheitsminister Karl-Josef Laumann beispielsweise sei die Vernetzung von Schwerpunktkrankenhäusern mit Kliniken in den Regionen mangelhaft. Außerdem gebe es zu wenig Telekonsile – sprich Patientenberatungen von Ärzten mit Hilfe digitaler Medien. Kliniken und Arztpraxen seien zwar hochdigitalisiert. „Das System ist aber nicht zum Patienten hin digitalisiert, und sektorübergreifend auch nicht“, bemängelt Experte Laumann.

**Gut gewappnet.** Trotz aller zuvor genannten „Baustellen“ im Gesundheitswesen zeigen sich die Krankenkassen wirtschaftlich heuer gut aufgestellt. So rechnet der GKV-Spitzenverband für 2023 mit einer „insgesamt stabilen Finanzsituation“ der Gesetzlichen Krankenversicherung. Doch „in den Jahren danach wird die Lage heikel“, warnt der Spitzenverband. Dessen rührige Vorstandsvorsitzende, Doris Pfeiffer, lobt, mit einem Durchschnitt von plus 0,2 Prozentpunkten bei den Zusatzbeiträgen hätten es die Krankenkassen heuer zwar geschafft, praktisch rund ein Drittel unter dem vom Bundesgesundheitsministerium angekündigten Beitragsanstieg von 0,3 Prozentpunkten zu bleiben. Insiderin Pfeiffer jedoch fordert eindringlich „spätestens im Laufe des Frühjahrs“ eine politische Entscheidung darüber, wie es mit der Finanzierung der gesetzlichen Krankenversicherung weitergehen solle. Hier muss der Bund schnell handeln, zumal der GKV 73 Millionen Menschen angehören.

Auch wenn der finanzielle Druck im Kessel peu à peu immer größer wird. Die Kassen werden nicht müde, die medizinische Situation für ihre Versichertengemeinde zu verbessern. So haben sich etwa der GKV-Spitzenverband, die DKG und die Kassenärztliche Bundesvereinigung auf die Weiterentwicklung des Katalogs für ambulante OPs (AOP-Katalog) geeinigt. Seit 1. Januar 2023 haben GKV-Versicherte damit Anspruch auf fast 3100 ambulante Leistungen in Kliniken und bei niedergelassenen Ärzten.

Zudem hat der GKV-Spitzenverband beschlossen, angesichts von Arzneimittelengpässen die Festbeträge für bestimmte Fertigmedikamente mit den Wirkstoffen Ibuprofen und Paracetamol sowie für Antibiotika, die als Zäpfchen oder in flüssiger Anwendungsform vorliegen, ab dem 1. Februar 2023 für zunächst drei Monate auszusetzen. „Damit schaffen wir die Voraussetzungen, dass einer weiteren Verschärfung der angespannten Versorgungslage mit Kinder-Arzneimitteln kurzfristig entgegengewirkt werden kann“, argumentiert der Verband.

Dies zeigt: Trotz aller Unkenrufe geht es in der GKV voran! Was nicht heisst, dass die Leistungsfähigkeit aller Kassen gleich wäre. Im Rahmen sogenannter Satzungsleistungen bleibt es individuell jeder Krankenkasse überlassen, wie stark sie sich für ihre Versicherten in den jeweiligen medizinischen Bereichen ins Zeug legt!

**Langjährige Lotsenfunktion.** Bei welchen Krankenkassen selbst in Zeiten hoher Inflation und massiven Kostendrucks die medizinische Versorgung dennoch top ist, wo guter Service gelebt wird und bei welchen Kassen die Finanzen samt (Zusatz-)Beitrag stimmen – das zeigt die mittlerweile 17. Auflage des renommierten Krankenkassentests von FOCUS MONEY (s. Seiten 66 ff.). ■ ➤



Kassentest: Ergebnisse im Detail

| Rang Kasse |                                 | Punkte in den Teilbereichen ... |         |            |                                   |                        |                                |                       |                                     |                        |             | Punkte<br>gesamt | geöffnet in den Bundesländern... |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
|------------|---------------------------------|---------------------------------|---------|------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|------------------|----------------------------------|----|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|---|----|----|----|
|            |                                 | Finanzen                        | Service | Wahltarife | Bonus-/<br>Vorteils-<br>programme | alternative<br>Medizin | Gesund-<br>heits-<br>förderung | Zusatz-<br>leistungen | zahnmedi-<br>zinische<br>Leistungen | digitale<br>Leistungen | Transparenz |                  | besondere<br>Versorgung          | BW | BY | B | BB | HB | HH | HE | MV | NS | NRW | RP | SL | S | SA | SH | TH |
| 1          | Die Techniker                   | 20,8                            | 27,0    | 15,8       | 20,6                              | 9,7                    | 19,0                           | 25,3                  | 6,6                                 | 17,9                   | 14,7        | 21,7             | 199,1                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 2          | HEK - Hanseatische Krankenkasse | 19,2                            | 24,0    | 16,3       | 20,2                              | 13,9                   | 19,9                           | 26,0                  | 9,1                                 | 15,9                   | 14,0        | 19,7             | 198,2                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 3          | SECURVITA Krankenkasse          | 10,9                            | 23,0    | 14,9       | 24,1                              | 15,7                   | 23,8                           | 27,1                  | 11,5                                | 11,0                   | 14,6        | 17,6             | 194,2                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   |    |    | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 4          | AOK PLUS                        | 15,9                            | 28,3    | 10,1       | 21,8                              | 8,2                    | 21,5                           | 25,3                  | 7,0                                 | 16,4                   | 13,5        | 20,2             | 188,2                            |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    | ✓ |    |    | ✓  |
| 5          | BERGISCHE KRANKENKASSE          | 13,3                            | 25,7    | 6,2        | 25,9                              | 5,9                    | 24,0                           | 21,5                  | 11,6                                | 16,6                   | 14,7        | 19,0             | 184,4                            |    |    |   |    |    | ✓  | ✓  |    |    | ✓   |    |    |   |    |    |    |
| 6          | IKK Südwest                     | 12,8                            | 28,0    | 13,2       | 17,3                              | 6,5                    | 20,6                           | 25,4                  | 12,8                                | 17,4                   | 13,8        | 16,5             | 184,3                            |    |    |   |    |    |    | ✓  |    |    |     | ✓  | ✓  |   |    |    |    |
| 7          | hkk Krankenkasse                | 24,1                            | 25,9    | 6,7        | 20,0                              | 9,8                    | 21,0                           | 22,1                  | 10,2                                | 12,9                   | 12,3        | 17,0             | 182,0                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 8          | mhplus Betriebskrankenkasse     | 14,4                            | 23,2    | 12,3       | 18,1                              | 7,7                    | 21,4                           | 22,3                  | 12,7                                | 17,0                   | 10,9        | 18,3             | 178,3                            | ✓  | ✓  | ✓ |    |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  |    | ✓ |    | ✓  | ✓  |
| 9          | AOK Baden-Württemberg           | 13,7                            | 29,1    | 9,9        | 14,3                              | 9,3                    | 21,3                           | 21,5                  | 4,2                                 | 15,2                   | 14,1        | 23,5             | 176,1                            | ✓  |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 10         | DAK-Gesundheit                  | 11,3                            | 27,8    | 13,3       | 24,6                              | 4,1                    | 19,8                           | 17,7                  | 7,9                                 | 15,7                   | 13,8        | 16,0             | 172,0                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 11         | IKK classic                     | 13,5                            | 27,1    | 13,3       | 19,1                              | 6,4                    | 19,3                           | 19,6                  | 11,3                                | 13,4                   | 12,1        | 10,5             | 165,6                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 12         | AOK Bayern                      | 13,6                            | 29,1    | 7,3        | 13,6                              | 3,5                    | 19,4                           | 22,6                  | 5,9                                 | 14,4                   | 14,1        | 19,6             | 163,1                            |    | ✓  |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 13         | KKH Kaufmännische Krankenkasse  | 14,3                            | 26,4    | 12,2       | 15,7                              | 3,4                    | 18,7                           | 20,6                  | 7,6                                 | 13,3                   | 13,2        | 15,5             | 160,9                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 14         | BARMER                          | 13,6                            | 28,0    | 9,4        | 21,4                              | 2,4                    | 20,0                           | 17,1                  | 3,4                                 | 16,5                   | 13,6        | 15,2             | 160,6                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 15         | AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | 11,0                            | 27,3    | 5,8        | 15,8                              | 10,1                   | 21,5                           | 24,1                  | 6,1                                 | 15,9                   | 12,8        | 9,5              | 159,9                            |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     | ✓  | ✓  |   |    |    |    |
| 16         | energie-BKK                     | 11,9                            | 25,9    | 6,9        | 13,1                              | 9,3                    | 17,3                           | 23,3                  | 10,4                                | 12,8                   | 14,3        | 14,6             | 159,8                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 17         | VIActiv Krankenkasse            | 13,4                            | 25,8    | 12,2       | 15,3                              | 3,8                    | 23,3                           | 21,3                  | 8,6                                 | 13,2                   | 14,7        | 8,1              | 159,7                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 18         | pronova BKK                     | 10,0                            | 25,0    | 13,6       | 15,4                              | 3,8                    | 17,1                           | 21,0                  | 4,8                                 | 15,5                   | 14,0        | 16,0             | 156,2                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 19         | BIG direkt gesund               | 16,1                            | 23,5    | 11,3       | 12,2                              | 3,8                    | 22,8                           | 18,2                  | 10,0                                | 12,6                   | 14,7        | 10,0             | 155,2                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 20         | SBK                             | 15,6                            | 26,9    | 6,4        | 13,2                              | 4,4                    | 17,8                           | 20,0                  | 6,4                                 | 15,5                   | 14,6        | 11,7             | 152,5                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 21         | BKK Wirtschaft & Finanzen       | 11,2                            | 23,2    | 4,2        | 12,6                              | 11,9                   | 21,1                           | 21,2                  | 11,0                                | 13,7                   | 9,0         | 12,4             | 151,5                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ |    |    |    |
| 22         | BKK VerbundPlus                 | 19,3                            | 21,0    | 6,4        | 5,0                               | 2,5                    | 22,8                           | 22,8                  | 13,2                                | 11,1                   | 9,5         | 15,1             | 148,7                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 23         | Mobil Krankenkasse              | 14,1                            | 21,1    | 7,0        | 14,5                              | 5,4                    | 22,0                           | 20,9                  | 5,2                                 | 10,2                   | 14,0        | 13,9             | 148,3                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 23         | BKK VBU                         | 9,8                             | 19,3    | 6,3        | 16,0                              | 10,6                   | 20,5                           | 21,5                  | 10,8                                | 9,7                    | 10,4        | 13,4             | 148,3                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 25         | Novitas BKK                     | 14,0                            | 26,5    | 6,9        | 16,3                              | 5,4                    | 19,1                           | 16,8                  | 8,8                                 | 12,3                   | 13,8        | 7,6              | 147,5                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 26         | Salus BKK                       | 16,0                            | 23,2    | 13,2       | 14,9                              | 1,9                    | 21,0                           | 20,8                  | 7,0                                 | 11,3                   | 9,3         | 6,5              | 145,1                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 27         | Heimat Krankenkasse             | 17,2                            | 21,8    | 2,0        | 13,3                              | 6,6                    | 20,2                           | 17,9                  | 10,1                                | 10,2                   | 10,0        | 15,1             | 144,4                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 28         | IKK Brandenburg und Berlin      | 11,3                            | 25,3    | 6,2        | 18,2                              | 6,2                    | 16,8                           | 21,7                  | 12,3                                | 9,9                    | 6,7         | 8,4              | 143,0                            |    |    | ✓ | ✓  |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 29         | AOK Bremen/Bremerhaven          | 13,5                            | 25,6    | 5,3        | 8,5                               | 3,8                    | 21,5                           | 21,8                  | 5,0                                 | 15,1                   | 12,8        | 9,6              | 142,5                            |    |    |   |    | ✓  |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 30         | KNAPPSCHAFT                     | 13,3                            | 24,4    | 10,4       | 11,9                              | 8,3                    | 17,8                           | 16,8                  | 4,5                                 | 11,2                   | 8,5         | 13,8             | 140,9                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 31         | R+v Betriebskrankenkasse        | 16,1                            | 22,8    | 14,3       | 8,9                               | 5,7                    | 20,7                           | 18,5                  | 7,0                                 | 13,5                   | 6,3         | 4,0              | 137,7                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 32         | AOK Rheinland/Hamburg           | 11,1                            | 25,5    | 5,8        | 15,0                              | 1,7                    | 18,6                           | 17,2                  | 5,7                                 | 14,7                   | 11,5        | 10,8             | 137,6                            |    |    |   |    |    | ✓  |    |    |    |     | ✓  |    |   |    |    |    |
| 33         | AOK Hessen                      | 13,7                            | 25,5    | 9,6        | 17,4                              | 3,4                    | 20,2                           | 15,9                  | 1,7                                 | 14,4                   | 7,6         | 7,8              | 137,2                            |    |    |   |    |    |    | ✓  |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 34         | Audi BKK                        | 20,1                            | 24,2    | 6,0        | 8,7                               | 3,2                    | 18,6                           | 18,2                  | 4,5                                 | 12,5                   | 11,1        | 10,0             | 137,1                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 35         | vivida bkk                      | 16,0                            | 22,2    | 6,8        | 18,9                              | 4,9                    | 16,9                           | 14,8                  | 7,8                                 | 11,3                   | 7,5         | 8,5              | 135,6                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 36         | Bosch BKK                       | 14,9                            | 20,4    | 6,7        | 10,6                              | 3,8                    | 20,9                           | 20,4                  | 3,7                                 | 12,1                   | 7,8         | 14,2             | 135,5                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  |    | ✓  |
| 37         | AOK NORDWEST                    | 10,1                            | 27,4    | 5,8        | 11,0                              | 4,0                    | 20,6                           | 13,2                  | 4,5                                 | 15,9                   | 13,2        | 9,4              | 135,1                            |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    | ✓  |    |
| 38         | BKK Faber-Castell & Partner     | 18,7                            | 22,4    | 6,3        | 15,1                              | 4,2                    | 19,9                           | 19,1                  | 1,7                                 | 10,4                   | 7,4         | 7,3              | 132,5                            |    | ✓  |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 39         | BKK SBH                         | 23,1                            | 17,4    | 6,2        | 13,5                              | 6,2                    | 15,0                           | 18,5                  | 10,0                                | 9,0                    | 4,5         | 7,8              | 131,2                            | ✓  |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 40         | BKK Herkules                    | 21,1                            | 14,5    | 2,0        | 13,6                              | 12,1                   | 15,4                           | 22,5                  | 12,1                                | 9,5                    | 3,6         | 4,6              | 130,9                            |    | ✓  |   |    |    | ✓  |    | ✓  |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 41         | AOK Niedersachsen               | 14,8                            | 26,5    | 11,0       | 8,7                               | 3,4                    | 18,7                           | 10,0                  | 3,6                                 | 10,9                   | 8,8         | 13,8             | 130,2                            |    |    |   |    |    |    |    | ✓  |    |     |    |    |   |    |    |    |
| 42         | BAHN-BKK                        | 3,3                             | 23,2    | 0,5        | 15,5                              | 12,5                   | 16,9                           | 21,0                  | 5,2                                 | 12,4                   | 2,8         | 16,2             | 129,5                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 43         | AOK Sachsen-Anhalt              | 11,4                            | 24,8    | 5,8        | 11,9                              | 2,1                    | 16,9                           | 16,4                  | 4,3                                 | 13,1                   | 10,6        | 10,7             | 128,0                            |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   | ✓  |    |    |
| 44         | IKK gesund plus                 | 10,2                            | 25,1    | 6,5        | 15,3                              | 7,0                    | 16,5                           | 16,9                  | 3,5                                 | 10,7                   | 5,0         | 10,3             | 127,0                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 45         | BKK ProVita                     | 16,8                            | 19,3    | 5,6        | 20,6                              | 5,7                    | 20,8                           | 14,4                  | 2,0                                 | 10,6                   | 8,0         | 0,2              | 124,0                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |
| 46         | BKK ZF & Partner                | 6,2                             | 17,0    | 5,8        | 12,8                              | 9,7                    | 19,7                           | 17,3                  | 2,4                                 | 12,8                   | 4,1         | 15,3             | 123,1                            | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  | ✓  | ✓  |    | ✓  | ✓  | ✓   | ✓  | ✓  | ✓ | ✓  |    | ✓  |
| 47         | BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER  | 21,7                            |         |            |                                   |                        |                                |                       |                                     |                        |             |                  |                                  |    |    |   |    |    |    |    |    |    |     |    |    |   |    |    |    |

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



Resilient und reizvoll sind ...

**Auch 2023** steht Die Techniker wieder oben auf dem Siegereppchen bei Deutschlands größtem Krankenkassenvergleich. Auf Rang zwei folgt die HEK. Unter den nicht bundesweit geöffneten Wettbewerbern machte die Securvita Krankenkasse vor der AOK Plus das Rennen. Die Gruppe der Kassen, die die Auszeichnung „Top Krankenkasse“ verdient haben, reicht bis zu Rang 20. **Sämtliche Test-Ergebnisse finden Interessierte online unter [www.dfsi-institut.de/studie/119](http://www.dfsi-institut.de/studie/119).**

BW=Baden-Württemberg, BY=Bayern, B=Berlin, BB=Brandenburg, HB=Bremen, HH=Hamburg, HE=Hessen, MV=Mecklenburg-Vorpommern, NS=Niedersachsen, NRW=Nordrhein-Westfalen, RP=Rheinland-Pfalz, SL=Saarland, S=Sachsen, SA=Sachsen-Anhalt, SH=Schleswig-Holstein, TH=Thüringen.  
Im Test wurden 64 für die Allgemeinheit geöffnete Kassen berücksichtigt. Betriebsbezogene Kassen wurden nicht bewertet. Die Tabelle zeigt die 50 bestplatzierten Kassen. Berücksichtigt wurden alle Daten, die die Kassen zum Stichtag 17.1.2023 in den untersuchten Leistungsbereichen an das Portal gesetzlichekrankenkassen.de auf Basis des aktuell gültigen Fragebogens gemeldet hatten, sowie jene Daten im Bereich Finanzen, die FOCUS-MONEY mit dem Deutschen Finanz-Service Institut im Juli 2022 abgefragt hatte. Als offizielle Meldung wurde nur eine von einer berechtigten Person unterschriebene schriftliche Bestätigung über die Korrektheit der erfassten Daten anerkannt. In den Einzelrankings wurde jede Kasse berücksichtigt, für die im jeweiligen Bereich Daten vorlagen. Im Gesamtranking wurde jede Kasse berücksichtigt, deren Datenstand jünger/gleich dem 1.1.2023 war.

ONLINE-VERGLEICH

Die passende Kasse finden

Sie suchen gerade die zu Ihren Bedürfnissen passende Krankenkasse? Finden Sie die richtige, unter allen für die Allgemeinheit geöffneten gesetzlichen Krankenversicherungen anhand von Preis- und Leistungsmerkmalen. Die interaktive Krankenkassensuche von FOCUS Online und gesetzlichekrankenkassen.de erreichen Sie unter der Online-Adresse <https://krankenkassen.focus.de>

Entstanden in Zusammenarbeit mit:

ein Portal der Kassensuche GmbH

Finanzen

Besser als befürchtet

**Zwar schlugen die Wellen** in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) Ende 2022 hoch. Zum Beitrags-Tsunami kam es heuer aber für die gut 58 Millionen zahlenden GKV-Mitglieder nicht: „Mit einem Durchschnitt von plus 0,2 Prozentpunkten haben es 2023 die Krankenkassen geschafft, rund ein Drittel unter dem vom Bundesgesundheitsministerium angekündigten Beitragsanstieg von 0,3 Prozentpunkten zu bleiben“, resümiert Doris Pfeiffer, Vorstandsvorsitzende des GKV-Spitzenverbandes.

Von den hierzulande 95, für die Allgemeinheit geöffneten gesetzlichen Krankenkassen haben zum 1. Januar 2023 insgesamt 67 ihren Zusatzbeitrag erhöht, 24 Kassen konnten hingegen den Beitrag stabil halten – und vier sogar senken. Diese Bilanz zieht das renommierte Online-Portal gesetzlichekrankenkassen.de.

„Positiv fällt dabei auf, dass eine Reihe großer Krankenkassen ihre Beiträge gleichbelassen konnten“, sagt Thomas Adolph, Geschäftsführer von gesetzlichekrankenkassen.de. Dazu gehörten etwa neben der Techniker und der Barmer – die beiden Kassen mit den meisten Versicherten – auch die KKH und Knappschaft.

„Mit einem Zusatzbeitrag von 0,8 Prozent zeigt sich die nur in Rheinland-Pfalz geöffnete, BKK Pfaff im Jahr 2023 insgesamt am günstigsten“, bilanziert Adolph. Damit ist die BKK Pfaff auch unter den, nur in bestimmten Bundesländern geöffneten Kassen, die günstigste. Ihr folgen die BKK Euregio (Hamburg und Nordrhein-Westfalen) mit 0,84 Prozent und die BKK Textilgruppe Hof (nur in Bayern) mit 0,9 Prozent Zusatzbeitrag. Adolph: „Mit Blick auf die bundesweit geöffneten Kassen sind 2023 die BKK firmus und BKK Gildemeister Seidensticker mit je 0,9 Prozent sowie die hkk mit 0,98 Prozent Zusatzbeitrag am günstigsten.“

So wurde bewertet:

Die Bewertung der Finanzstärke der Kassen basiert zu 50 Prozent auf dem Finanzstärke-Test von FOCUS-MONEY im Juli 2022 (siehe Heft 31/2022), für den bei allen Kassen Daten angefragt wurden. Von 50 Wettbewerbern lagen für den aktuellen FOCUS-MONEY-Kassentest verwertbare Daten vor. Bewertet wurden dabei im Finanzstärke-Test (mit unterschiedlichem Gewicht) Liquidität, Verwaltungskosten, Nettovermögen, Verwaltungskosten-Deckungsbeitrag, die Entwicklung der Mitgliederzahl sowie die Finanztransparenz (unter anderem Veröffentlichung von Geschäftsberichten im Internet). Die übrigen 50 Prozent der Punkte ergeben sich aus dem aktuellen Zusatzbeitrag und dessen Verhältnis zum günstigsten für alle verfügbaren Beitragssatz.

| Kasse                          | Beitragsatz 2023 | Liquiditätsfaktor 2021 <sup>1)</sup> | Nettovermögensfaktor 2021 <sup>2)</sup> | Verwaltungskosten je Versicherten 2021 | Mitgliederwachstum 2021 zu 2017 | Rating Finanzstärke <sup>3)</sup> | Note         |
|--------------------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER | 15,50%           | 2,1                                  | 1,2                                     | 156,60 €                               | 0,5%                            | gut                               | Hervorragend |
| BKK SBH                        | 15,58%           | 3,8                                  | 2,3                                     | 125,80 €                               | 17,5%                           | hervorragend                      | Hervorragend |
| hkk Krankenkasse               | 15,58%           | 2,7                                  | 1,5                                     | 98,00 €                                | 47,9%                           | hervorragend                      | Hervorragend |
| Audi BKK                       | 15,85%           | 2,5                                  | 1,0                                     | 102,30 €                               | 13,6%                           | hervorragend                      | Sehr Gut     |
| BKK Herkules                   | 15,69%           | 2,1                                  | 1,5                                     | 132,00 €                               | -5,5%                           | sehr gut                          | Sehr Gut     |
| BKK VerbundPlus                | 15,95%           | 1,8                                  | 1,0                                     | 119,70 €                               | 65,3%                           | hervorragend                      | Sehr Gut     |
| Die Techniker                  | 15,80%           | 2,2                                  | 1,2                                     | 106,10 €                               | 10,7%                           | hervorragend                      | Sehr Gut     |
| SKD BKK                        | 15,75%           | 2,3                                  | 1,4                                     | 140,60 €                               | -8,3%                           | sehr gut                          | Sehr Gut     |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 17 Kassen wurden mit der Note „Gut“ bewertet; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>Faktor, um den die Summe aus Barmitteln, Giroguthaben, kurzfristigen Anlagen und anderen Geldanlagen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; <sup>2)</sup>Faktor, um den die Summe aus Betriebsmitteln, Rücklagen, Verwaltungsvermögen und Geldmitteln zur Anschaffung und Erneuerung von Verwaltungsvermögen eine durchschnittliche Monatsausgabe übersteigt; <sup>3)</sup>im Finanzstärke-Test von FOCUS-MONEY-Ausgabe 31/2022, für den Test waren alle Kassen angeschrieben worden; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert



Was deutlich macht: Trotz überproportional steigender Ausgaben für Schutzimpfungen, Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen sowie Arzneimitteln im vergangenen Jahr gelingt es immer noch einzelnen Krankenkassen, selbst in Zeiten hoher Inflation finanziell auf Kurs zu bleiben. Was sich für jene Bürgerinnen und Bürger, die dieser Tage mit einem Kassenwechsel liebäugeln, gut an Kennzahlen wie Liquidität, Nettovermögen und Finanzstärke gut und einfach ablesen lässt (s. Tabelle).

Düsterer hingegen sieht es leider bei den Allgemeinen Ortskrankenkassen (AOK) aus: Mit Ausnahme der AOK Bremen/Bremerhaven mussten die restlichen zehn AOKen zum Jahresanfang die Zusatzbeiträge in einer Bandbreite von 0,1 bis 0,5 Prozentpunkten hochschrauben. Am teuersten allerdings präsentiert sich seit 1. Januar 2023 die regional geöffnete BKK exklusiv mit einem Zusatzbeitrag von satten 1,99 Prozent.

So viel zum Status Quo des Jahres 2023. Um die angespannte finanzielle Lage der Kassen zu stabilisieren muss künftig jedoch der Bund „die kompletten Krankenkassenkosten für die Bezieher von Bürgergeld übernehmen“, fordert Branchenkennerin Pfeiffer. Es fehlten pro Jahr zehn Milliarden Euro, die statt aus dem Staatshaushalt aus den Portemonnaies der Beitragszahler finanziert würden. Zweitens müsse der Bundeszuschuss für versicherungsfremde Leistungen, beispielsweise rund um die medizinischen Bereiche Schwangerschaft und Geburt, wachsen. Auch müsse „die Mehrwertsteuer für Arzneimittel von 19 auf sieben Prozent gesenkt werden“, betont eindringlich Pfeiffer. Es könne doch nicht sein, dass Schnittblumen zu lebensnotwendigen Gütern zählten, Medikamente aber nicht!

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

Service

Helfende Hände

**Mehr Unterstützung und Orientierung.** Das wünschen sich gesetzlich Versicherte bei der Suche nach einem Psychotherapieplatz. Dies attestiert eine Befragung des Ipsos-Instituts für den GKV-Spitzenverband. Ein Drittel der Interviewten, die – trotz psychischer Leiden – keine Behandlung bekamen, konnten Therapeuten telefonisch nicht erreichen respektive wurden nicht zurückgerufen. Zudem kannte nur ein Drittel aller Befragten mit psychischen Problemen die gesetzlichen Zugangsmöglichkeiten zur psychotherapeutischen Versorgung. Auch hatten 64 Prozent keine Ahnung, dass therapeutische Praxen telefonische Sprechzeiten anbieten müssen. „Für eine schnelle Versorgung aber ist es essenziell, dass Therapeutinnen und Therapeuten für unsere Versicherten erreichbar sind“, erklärt Stefanie Stoff-Ahnis, Vorstand beim GKV-Spitzenverband. Insbesondere bei Menschen mit schweren psychischen Erkrankungen könnten Hürden wie derzeit eine notwendige Behandlung verhindern. „Die gute telefonische Erreichbarkeit psychotherapeutischer Praxen muss ebenso ein Mindeststandard sein wie Transparenz über freie Therapieplätze“, betont Stoff-Ahnis.

So wundert es nicht, dass immer mehr Krankenkassen ihren Versicherten bei der Vermittlung von Psychotherapeuten verstärkt unter die Arme greifen. Nicht zu vergessen: Bei einer Terminvermittlung durch die Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigungen wird den Fach- und Hausärzten sowie Psychotherapeuten von der GKV die Behandlung im Arztgruppenfall weiterhin extrabudgetär vergütet. Änderungen gibt es lediglich bei den Fristen für die Berechnung der Zuschläge, die zudem höher vergütet werden. Das heißt: Erhält der Patient in den nächsten vier Tagen einen Termin, bekommt der behandelnde Arzt oder Psychotherapeut einen Zuschlag von 100 Pro-

zent zur Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale. Findet der Termin spätestens am 14. Tag statt, beträgt der Zuschlag 80 Prozent; spätestens am 35. Tag fließen noch 40 Prozent.

Zum Serviceportfolio der Kassen gehört auch die ärztliche Zweitmeinungen. Ein Rechtsanspruch auf eine ärztliche Zweitmeinung besteht – neben Amputation bei diabetischem Fußsyndrom, Eingriffen an Gaumen- und Rachenmandeln sowie an der Wirbelsäule, Entfernung der Gebärmutter, Gelenkspiegelungen an Schulter und Implantation einer Knieendoprothese – seit 1. Januar 2023 auch vor der geplanten Entfernung der Gallenblase. Diese Entscheidung traf der Gemeinsame Bundesausschuss. Er bestimmt in Form von Richtlinien, welche medizinischen Leistungen gesetzlich Versicherte beanspruchen können.

So wurde bewertet:

Im Bereich Service wurden insgesamt mehr als 20 Merkmale analysiert. Dazu gehörte unter anderem, wie dicht das Geschäftsstellennetz der Kassen gewebt ist, wie viele Stunden pro Tag und wie viele Tage in der Woche die Kunden-Hotline der Kasse erreichbar ist, ob am Telefon ausschließlich qualifiziertes Personal sitzt, ob es zusätzlich zur Kunden-Hotline auch eine medizinische Informations-Hotline gibt, ob die Krankenkasse Arzttermine vermittelt, einen Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen betreibt oder eine strukturierte ärztliche Zweitmeinung anbietet mit zeitnaher Vermittlung eines Termins und persönlichem Kontakt zu einem qualifizierten Mediziner.

| Kasse                          | Geschäftsstellen je geöffnetes Bundesland <sup>1)</sup> | Service-Hotline Stunden/Tage pro Woche | Fachpersonal <sup>1)</sup> | medizinische Info-Hotline Stunden/Tage pro Woche | Auslands-Notfallservice | Vermittlung/tel. Berat. von Hebammen | Kundenservice-Sprachen eng/fran/spa/it/tür/pol/cz/rus/arab/ukr | Note         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|
| AOK Baden-Württemberg          | 200                                                     | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| AOK Bayern                     | 203                                                     | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| AOK Niedersachsen              | 86                                                      | Ø 24/7                                 | überw.                     | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✗✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✗✗                                                   | Hervorragend |
| AOK NORDWEST                   | 43                                                      | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✗✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| AOK PLUS                       | 68                                                      | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland   | 17                                                      | Ø 24/7                                 | überw.                     | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✗✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| BARMER                         | 23                                                      | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| DAK-Gesundheit                 | 20                                                      | Ø 24/7                                 | überw.                     | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| Die Techniker                  | 12                                                      | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✗                                                    | Hervorragend |
| IKK classic                    | 10                                                      | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| IKK Südwest                    | 7                                                       | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse | 7                                                       | Ø 24/7                                 | überw.                     | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✗                                   | ✓✓✓✓✓✓✗✓✓✓✗                                                    | Hervorragend |
| Novitas BKK                    | 2                                                       | Ø 24/7                                 | alle                       | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✗✓                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |
| SBK                            | 6                                                       | Ø 24/7                                 | überw.                     | Ø 24/7                                           | ✓                       | ✓✗                                   | ✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓✓                                                   | Hervorragend |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); weitere 19 Kassen erhielten ein „Sehr Gut“; 27 ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>alle = ausschließlich Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen, überw. = überwiegend = Sozialversicherungsfachangestellte oder Kaufleute im Gesundheitswesen; <sup>2)</sup>gerundet; ✓ = ja; ✗ = nein; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



# Wahltarife

## Sparen ohne Reue

**Urkaine-Krieg, fulminat steigende** Preise für Erdgas, Öl und Strom sowie teure Lebensmittel: Noch nie in der Geschichte der Bundesrepublik waren die Verbraucherpreise so hoch wie vergangenes Jahr: Nach Berechnungen des Statistischen Bundesamtes rangierte im Jahresdurchschnitt 2022 die Inflationsrate bei plus 7,9 Prozent. Zwar glaubt Professorin Monika Schnitzer, Vorsitzende des Sachverständigenrats, dass im Januar 2023 der Höhepunkt der Inflation hierzulande überschritten worden sei – und sich die Lage an der Preisfront künftig etwas entspanne.

Doch die Lage bleibt, ökonomisch betrachtet, leider weiterhin angespannt. So rechnet die Bundesregierung heuer noch mit einer hohen Inflationsrate von sechs Prozent. Entgegen allen Befürchtungen wird die deutsche Wirtschaft 2023 allerdings doch nicht in eine Rezession rutschen. Stattdessen geht die Bundesregierung nunmehr von einem Wachstum des Bruttoinlandsprodukts um 0,2 Prozentpunkte aus. Diese unerwartet frohe Botschaft präsentierte der Jahreswirtschaftsbericht.

Trotzdem bleibt die Konsumstimmung der Bürger getrübt. Statt zu Neuanschaffungen tendiert das Volk eher zum Sparen. Den Geldbeutel schonen lässt sich auch in der Gesetzlichen Krankenversicherung, und zwar mit sogenannten Wahlтарifen. Etwa in der Variante „Beitragsrückerstattung“: Wer ein Jahr lang keine medizinischen Leistungen in Anspruch nimmt, bekommt von der Kasse pro Jahr bis zu einen Monatsbeitrag zurück. Gut zu wissen: Die Gesundheit erhaltende Vorsorge- und Früherken-

nungsuntersuchungen dürfen die Versicherten wahrnehmen, ohne den Erstattungsanspruch zu verlieren – was Sinn macht.

Im Wahlтарif mit Selbstbehalt verpflichten sich Versicherte, einen Teil der anfallenden Behandlungskosten selbst zu tragen. Als Gegenleistung erhalten sie eine Prämie von ihrer Kasse. Selbstbehalt und Prämie sind beim Gros der Kassen nach dem Bruttoeinkommen gestaffelt. Der Selbstbehalt ist stets höher als die Prämie, die erzielbar ist. Arztbesuche zur Vorsorge und Früherkennung sind – analog zur Beitragsrückerstattung – ohne Prämienverlust erlaubt. Auch bei anderen Arztgängen verringert sich die Prämie in vielen Tarifen nicht, wenn der Mediziner kein Rezept ausstellt.

**So wurde bewertet:**

Im Bereich Wahlтарife konnten die Kassen punkten, wenn sie Tarife mit Selbstbehalt, Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit und mit Selbstbehalten anbieten, die sich nur auf einzelne Leistungsbereiche erstrecken. Bewertet wurde dabei nicht nur das Vorhandensein entsprechender Angebote, sondern auch, wie kundenfreundlich diese ausgestaltet sind, etwa inwiefern Arztbesuche zur Abklärung von Symptomen ohne weitere Verordnung die Prämie schmälern respektive gefährden oder wie hoch die Differenz bei Selbstbehaltтарifen zwischen der ausbezahlten Prämie und dem maximal selbst zu tragenden Anteil an Behandlungskosten ist.

| Kasse                           | Tarif mit Selbstbehalt <sup>1)</sup> |              |                   | Tarif mit Prämie bei Leistungsfreiheit |                              |                                | Punkte Selbst-behaltтарif mit Leistungsabwahl <sup>1)</sup> | Note         |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|
|                                 | Punkte                               | max. Vorteil | max. Selbstbehalt | Punkte                                 | max. Prämie für Arbeitnehmer | max. Prämie für Selbstständige |                                                             |              |
| Die Techniker                   | 4,5                                  | 300,00 €     | 400,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 2,3                                                         | Hervorragend |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 5,3                                  | 600,00 €     | 950,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 2,3                                                         | Hervorragend |
| SECURVITA Krankenkasse          | 4,2                                  | 350,00 €     | 650,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 1,6                                                         | Hervorragend |
| DAK-Gesundheit                  | 5,0                                  | 600,00 €     | 1.200,00 €        | 4,3                                    | 389,40 €                     | 600,00 €                       | 2,0                                                         | Sehr Gut     |
| IKK classic                     | 5,1                                  | 450,00 €     | 562,50 €          | 4,3                                    | 384,60 €                     | 600,00 €                       | 0,0                                                         | Sehr Gut     |
| IKK Südwest                     | 4,4                                  | 300,00 €     | 420,00 €          | 2,8                                    | 150,00 €                     | 150,00 €                       | 3,0                                                         | Sehr Gut     |
| pronova BKK                     | 5,3                                  | 600,00 €     | 900,00 €          | 4,3                                    | 389,40 €                     | 600,00 €                       | 0,0                                                         | Sehr Gut     |
| R+V Betriebskrankenkasse        | 5,3                                  | 600,00 €     | 900,00 €          | 3,5                                    | 300,00 €                     | 300,00 €                       | 1,5                                                         | Sehr Gut     |
| Salus BKK                       | 4,0                                  | 450,00 €     | 600,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 2,2                                                         | Sehr Gut     |
| AOK Baden-Württemberg           | 5,4                                  | 540,00 €     | 660,00 €          | 0,0                                    | - €                          | - €                            | 2,5                                                         | Gut          |
| AOK Niedersachsen               | 5,3                                  | 500,00 €     | 620,00 €          | 3,8                                    | 150,00 €                     | 150,00 €                       | 0,0                                                         | Gut          |
| AOK PLUS                        | 5,7                                  | 600,00 €     | 720,00 €          | 0,0                                    | - €                          | - €                            | 2,4                                                         | Gut          |
| BIG direkt gesund               | 4,3                                  | 300,00 €     | 450,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 0,0                                                         | Gut          |
| BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER  | 3,7                                  | 150,00 €     | 250,00 €          | 4,3                                    | 382,20 €                     | 600,00 €                       | 0,0                                                         | Gut          |
| BKK Scheufelen                  | 4,2                                  | 300,00 €     | 500,00 €          | 4,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 1,5                                                         | Gut          |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse  | 4,4                                  | 400,00 €     | 750,00 €          | 4,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 1,9                                                         | Gut          |
| KNAPPSCHAFT                     | 4,9                                  | 500,00 €     | 800,00 €          | 3,5                                    | 300,00 €                     | 300,00 €                       | 0,0                                                         | Gut          |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | 4,3                                  | 300,00 €     | 450,00 €          | 3,8                                    | 384,10 €                     | 339,90 €                       | 2,1                                                         | GUT          |
| VIACTIV Krankenkasse            | 5,3                                  | 600,00 €     | 900,00 €          | 5,0                                    | 600,00 €                     | 600,00 €                       | 0,0                                                         | Gut          |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1)</sup>Selbstbehalt gilt nur für bestimmte Leistungsbereiche, die vom Versicherten bestimmt werden können oder welche die Kasse vorgibt; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI

# Bonus-/Vorteilsprogramme

## Vorbeugen statt heilen

**Gute Idee.** Da in der aktuell starken Welle mit Atemwegsinfektionen Kinderarztpraxen überlastet sind können Eltern die Untersuchungen U6 bis U9 für ihre Kinder bis sechs Jahren vorerst auch nach den vorgesehenen Zeiten und Toleranzzeiten wahrnehmen. Der Gemeinsame Bundesausschuss legte dies in einer bis 31. März 2023 geltenden Ausnahmeregelung fest. Verscho-bene Früherkennungsuntersuchungen dürfen demnach bis zum 30. Juni 2023 nachgeholt werden. Das strikte Einhalten von Früherkennungsuntersuchungen bei Kindern belohnen die Kassen auch im Rahmen ihrer Bonusprogramme. Mit diesen wollen die Krankenkassen gezielt den Präventionsgedanken im Hinblick auf die Themen Gesunde Ernährung, Bewegung, Vorsorgeuntersuchungen und Entspannung fördern. So winken etwa neben der Teilnahme an den U-Untersuchungen und gesetzlich empfohlenen Impfungen auch Geld- und Sachprämien für einen Bodymaß-index (BMI) im Normalbereich sowie für den Nichtraucher-Status.

Da Dabei kann jede Kasse selbst bestimmen, wie viele Maßnahmen der Versicherte nachweisen muss, um Punkte zu ergattern. Wichtig! Versicherte haben bereits bei einer absolvierten Maßnahme zur Förderung der Gesundheit Anspruch auf einen Bonus.

**So wurde bewertet:**

Im Bereich Bonus-/Vorteilsprogramme gab es Punkte für das Angebot von Bonusprogrammen für Erwachsene, Kinder und Babys. Bewertet wurden u. a. die Höhe des maximal erreichbaren Bonus, wie breit gefächert die Maßnahmen und Möglichkeiten sind, Boni zu sammeln, wie das Verhältnis von Bonushöhe zu der Zahl der dafür zu erbringenden Nachweise ist, inwiefern erzielte Boni in Folgejahre übertragbar sind, damit sie nicht verfallen, und ob Bonusprogramme mit Wahlтарifen kombinierbar sind. Zudem wurde abgefragt, welche Vorteilsprogramme die Kasse anbietet, das heißt, ob Versicherte einen finanziellen Anreiz haben, sich bestimmte Generika verschreiben zu lassen oder spezielle Hilfsmittelanbieter im Fall einer ärztlichen Verordnung zu wählen.

| Kasse                            | %Punkte Bonus-programm für Erwachsene | max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Erwachsene | %Punkte Bonus-programm für Kinder | max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Kinder | %Punkte Bonus-programm für Babys (1. Lebensjahr) | max. Durchschnittsprämie je Maßnahme für Babys (1. Lebensjahr) | finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter ... |             | Note         |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                  |                                       |                                                     |                                   |                                                 |                                                  |                                                                | Generika                                        | Hilfsmittel |              |
| BERGISCHE KRANKENKASSE           | 93,81%                                | 60,00 €                                             | 100,00%                           | 60,00 €                                         | 100,00%                                          | 75,00 €                                                        | ZB                                              | R           | Hervorragend |
| DAK-Gesundheit                   | 91,43%                                | 50,66 €                                             | 81,13%                            | 35,00 €                                         | 100,00%                                          | 125,00 €                                                       | ZB                                              | ZB          | Hervorragend |
| SECURVITA Krankenkasse           | 88,57%                                | 40,00 €                                             | 90,00%                            | 66,67 €                                         | 100,00%                                          | 200,00 €                                                       | ZB                                              | R           | Hervorragend |
| AOK PLUS                         | 83,33%                                | 41,00 €                                             | 66,05%                            | 10,91 €                                         | 61,83%                                           | 23,33 €                                                        | ZB                                              | ZB          | Sehr Gut     |
| BARMER                           | 82,34%                                | 31,25 €                                             | 82,34%                            | 31,25 €                                         | 92,50%                                           | 75,00 €                                                        | ZB                                              | k.A.        | Sehr Gut     |
| AOK Hessen                       | 68,25%                                | 20,59 €                                             | 79,25%                            | 22,00 €                                         | 37,50%                                           | 15,00 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| AOK Nordost                      | 75,63%                                | 35,56 €                                             | 85,00%                            | 40,00 €                                         | 77,29%                                           | 29,17 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland     | 72,80%                                | 12,73 €                                             | 62,89%                            | 9,55 €                                          | 34,00%                                           | 12,14 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| BKK ProVita                      | 74,62%                                | 40,00 €                                             | 78,33%                            | 40,00 €                                         | 100,00%                                          | 40,00 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| BKK VBU                          | 51,54%                                | 36,67 €                                             | 61,58%                            | 55,00 €                                         | 98,50%                                           | 95,00 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| Continental Betriebskrankenkasse | 62,51%                                | 17,84 €                                             | 63,33%                            | 20,00 €                                         | 84,33%                                           | 38,33 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| Die Techniker                    | 71,07%                                | 20,00 €                                             | 72,50%                            | 20,00 €                                         | 100,00%                                          | 46,67 €                                                        | ZB                                              | ZB          | Gut          |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse  | 80,48%                                | 79,67 €                                             | 76,67%                            | 50,00 €                                         | 44,00%                                           | 20,00 €                                                        | ZB                                              | k.A.        | Gut          |
| hkk Krankenkasse                 | 73,33%                                | 56,00 €                                             | 78,33%                            | 56,00 €                                         | 31,25%                                           | 12,50 €                                                        | ZB                                              | ZB          | Gut          |
| IKK - Die Innovationskasse       | 68,57%                                | 500,00 €                                            | 54,08%                            | 30,00 €                                         | 100,00%                                          | 66,67 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| IKK Brandenburg und Berlin       | 58,92%                                | 17,00 €                                             | 63,73%                            | 20,45 €                                         | 95,50%                                           | 42,50 €                                                        | ZB                                              | R           | Gut          |
| IKK classic                      | 67,64%                                | 30,77 €                                             | 67,80%                            | 32,73 €                                         | 68,89%                                           | 22,22 €                                                        | ZB                                              | k.A.        | Gut          |
| IKK Südwest                      | 62,80%                                | 20,00 €                                             | 59,00%                            | 20,00 €                                         | 85,00%                                           | 100,00 €                                                       | R                                               | R           | Gut          |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse   | 53,75%                                | 20,00 €                                             | 53,17%                            | 20,00 €                                         | 88,13%                                           | 37,50 €                                                        | ZB                                              | k.A.        | Gut          |
| mhplus Betriebskrankenkasse      | 65,55%                                | 17,50 €                                             | 67,54%                            | 19,09 €                                         | 94,00%                                           | 40,00 €                                                        | k.A.                                            | R           | Gut          |
| Novitas BKK                      | 58,56%                                | 25,29 €                                             | 62,24%                            | 29,23 €                                         | 100,00%                                          | 58,00 €                                                        | k.A.                                            | k.A.        | Gut          |
| vivida bkk                       | 67,45%                                | 35,45 €                                             | 65,19%                            | 35,45 €                                         | 92,05%                                           | 35,45 €                                                        | ZB                                              | k.A.        | Gut          |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; ZB=Zuzahlungsbefreiung, R=Reduzierung der Zuzahlung, k. A. = kein Angebot; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DfSI

# Alternative Medizin

## Apotheke Natur

**And the winner is** – salvia officinalis! Der Studienkreis Entwicklungsgeschichte der Arzneipflanzenkunde hat den echten Salbei zur Arzneipflanze des Jahres 2023 gekürt. Ihre Entscheidung begründeten die Experten mit der breiten Nutzung des Krauts und seinem großen Forschungspotential. Salbeiblätter enthalten in ihrem ätherischen Öl und den Gerbstoffen Bakterien hemmende Stoffe. Nach Auskunft des Studienkreises wirken diese hemmend auf Erreger mit empfindlicher Eiweißoberfläche, etwa SARS-CoV-2. Neuerdings sei auch eine Hemmung der Acetylcholinesterase durch verschiedene Salbei-Arten attestiert worden. Dies könnte für die Behandlung von Alzheimer-Demenz interessant werden. Es sei wahrscheinlich, dass sich durch klinische Studien über Salbeiblätter weitere Anwendungsmöglichkeiten ergäben. Laut Studienkreis gebe es bereits Untersuchungen zur Stoffwechsel fördernden Wirkung des Salbeis bei Patienten mit zu hohen Cholesterinwerten.

Neben Salvia officinalis ist heute bei einer Reihe pflanzlicher Präparate, sogenannter Phytopharmaka, deren Heilwirkung wissenschaftlich belegt. Phytopharmaka sind nach den Standards moderner Medizin produziert und geprüft. Bei akuter Rachenentzündung etwa lindern Phytotherapeutika Beschwerden deutlich. Zu nennen sind hier Präparate aus Eibischwurzel, Salbeiblättern, Spitzwegerichkraut oder Isländisch Moos. Neben Erkältungen zeigt die Pflanzenheilkunde auch große Erfolge bei Allergien, Magen-Darm-Beschwerden und Schlafstörungen. Da „Phytos“ weniger Nebenwirkungen als synthetische Medikamente zeigen, kommen sie zudem oft bei chronischen und psychosomatischen Beschwerden zum Einsatz.

Nicht umsonst erstatten einige Krankenkassen im Rahmen der Satzungsleistungen ihren Versicherten phytotherapeutische Arzneien. Voraussetzung dafür ist, dass das Medikament durch einen Arzt verordnet wird – und zwar auf einem grünen Rezept respektive einem Privatrezept. In der Regel zahlt der Patient das Arzneimittel zunächst aus eigener Tasche und reicht dann die in der Apotheke erhaltene Quittung samt Rezept bei seiner Kasse

**MONEY**  
Hervorragende  
**ALTERNATIVE  
MEDIZIN**



ECHTER SALBEI: Salvia officinalis ist die Heilpflanze des Jahres 2023

ein, die anschließend den Medikamentenpreis zurückerstattet. Bei einigen Krankenkassen werden pflanzliche Medikamente über das Gesundheitskonto des Versicherten abgerechnet. Wo bei Versicherte mit diesem nur einen bestimmten Gesamtbetrag pro Kalenderjahr für Mehrleistungen der Kasse nutzen dürfen.

### So wurde bewertet:

Überprüft wurden die Leistungen für 16 alternative Heil- und Medizinverfahren (u.a. Homöopathie, Osteopathie, TCM, kinesiologisches Taping). Bewertet wurde, ob die Kasse Kosten übernimmt bei ambulanter Behandlung bei allen zugelassenen Ärzten mit entsprechender Zusatzqualifikation oder nur bei ausgewählten Ärzten, gegebenenfalls nur in begrenzten regionalen Gebieten, oder ob sich Versicherte die Kostenübernahme lediglich im Rahmen eines Bonusprogramms „verdienen“ können.

| Kasse                           | anthroposophische<br>Medizin Therapie | anthroposophische<br>Medizin Medikamente | Homöopathie<br>Therapie | Homöopathie<br>Medikamente | Osteopathie      | Phytotherapie     | Note         |
|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------|
| SECURVITA Krankenkasse          | unbegr. bei 100%                      | 100€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100% /GK          | 304€ bei 100%    | 100€ bei 100% /GK | Hervorragend |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 100€ bei 70%                          | 100€ bei 70%                             | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 70%               | 90€ bei 80%      | 100€ bei 70%      | Sehr Gut     |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | -                                     | 25€ bei 80%                              | 75€ bei 80%             | 25€ bei 80%                | 240€ bei 100%    | 25€ bei 80%       | Gut          |
| BAHN-BKK                        | 1423€ bei 90%                         | 150€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 150€ bei 100% /GK          | 200€ bei 80% /GK | 150€ bei 100% /GK | Gut          |
| BKK EUREGIO                     | -                                     | 150€ bei 75% /GK                         | unbegr. bei 100%        | 150€ bei 75% /GK           | 180€ bei 80%     | 150€ bei 75% /GK  | Gut          |
| BKK Herkules                    | 100€ bei 70%                          | 100€ bei 80% /GK                         | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 80% /GK           | 120€ bei 80%     | 100€ bei 80% /GK  | Gut          |
| BKK VBU                         | unbegr. bei 100%                      | 100€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100% /GK          | 360€ bei 80%     | 100€ bei 100% /GK | Gut          |
| BKK VDN                         | -                                     | 100€ bei 100%                            | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100%              | 360€ bei 100%    | 100€ bei 100%     | Gut          |
| BKK Wirtschaft & Finanzen       | unbegr. bei 100%                      | 130€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 130€ bei 100% /GK          | 360€ bei 100%    | 130€ bei 100% /GK | Gut          |
| BKK ZF & Partner                | -                                     | 100€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100% /GK          | 240€ bei 100%    | 100€ bei 100% /GK | Gut          |
| Die Techniker                   | rA/ unbegr. bei 100%                  | 100€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100% /GK          | 120€ bei 100%    | 100€ bei 100% /GK | Gut          |
| hkk Krankenkasse                | -                                     | 100€ bei 100% /GK                        | unbegr. bei 100%        | 100€ bei 100% /GK          | 160€ bei 100%    | 100€ bei 100% /GK | Gut          |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; Lesebeispiel: 100 EUR bei 70 % = Kasse zahlt höchstens 70 % des Rechnungsbetrags und maximal 100 Euro; unbegr. = unbegrenzt; GK=im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; rA= nur regional im Versorgungsgebiet der Kasse verfügbar; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

# Gesundheitsförderung

## Gut investiertes Geld

**Es geht voran.** Mit rund 538 Millionen Euro haben die Krankenkassen im Jahr 2021 diverse Maßnahmen in Kindergärten, Schulen und Kommunen, in der betrieblichen Gesundheitsförderung sowie Präventionskurse finanziell unterstützt. Dabei bezieht sich der Anstieg der Ausgaben auf etwa 30 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Hinzu kamen weitere 16 Millionen Euro, mit denen die Pflegekassen Präventionsaktivitäten in stationären Pflegeeinrichtungen alimentiert haben. Diese Daten beruhen auf dem aktuellen Präventionsbericht des GKV-Spitzenverbands und des Medizinischen Dienstes Bund. Für vorbeugende und gesundheitsförderliche Maßnahmen in Kindertagesstätten, Schulen und Kommunen investierten die Krankenkassen nach eigener Darstellung im Jahr 2021 insgesamt 147,5 Millionen Euro. Dies entspricht einem deutlichen Zuwachs von 44 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Erreicht wurden damit laut Präventionsbericht rund 5,9 Millionen Menschen.

### So wurde bewertet:

Im Bereich Gesundheitsförderung konnten die Kassen Punkte sammeln für Angebote, etwa zu Stressreduktion, Ernährung oder Bewegung in Schulen, Kindergärten und Betrieben, sowie für Angebote zur individuellen Gesundheitsförderung jedes Versicherten, etwa Kurse zur Reduktion von Übergewicht, zur Stressbewältigung oder zur Reduzierung von Bewegungsmangel. Dabei wurden die Bezuschussungshöhen der Einzelkurse und die Gesamtausgaben der Kassen im Vergleich zu den staatlichen Vorgaben bewertet. Ferner wurde auch die Teilnehmerquote der Versicherten an den Präventionskursen berücksichtigt.

**MONEY**  
Hervorragende  
**GESUNDHEITS-  
FÖRDERUNG**

| Kasse                           | max. Erstattung/min. Erstattung<br>Fremdkurse |                           | max. Erstattung/min. Erstattung<br>eigene Kurse |                         | jeder Einzel-<br>kurs jedes Jahr<br>wiederholbar | Kompakt- und<br>Präsenzkurse<br>eigene/fremd | individuelle Gesundheits-<br>förderung in allen<br>Handlungsbereichen <sup>1)</sup> | Note         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                 | (in %)                                        | (in Euro)                 | (in %)                                          | (in Euro)               |                                                  |                                              |                                                                                     |              |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          | 100/100                                       | 560/560 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Hervorragend |
| BIG direkt gesund               | 100/100                                       | 120/120 je Kurs           | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / nein                                    | +                                                                                   | Hervorragend |
| BKK VerbundPlus                 | 90/90                                         | 150/150 je Kurs           | 100/100                                         | unbegrenzt/150 je Kurs  | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Hervorragend |
| Mobil Krankenkasse              | 100/100                                       | 1200/1200 gesamt pro Jahr | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Hervorragend |
| SECURVITA Krankenkasse          | 100/100                                       | 150/150 je Kurs           | 100/100                                         | 150/150 je Kurs         | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Hervorragend |
| VIATIV Krankenkasse             | 100/100                                       | 550/550 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | 550/550 gesamt pro Jahr | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Hervorragend |
| AOK Baden-Württemberg           | 100/100                                       | 350/80 je Kurs            | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK Bayern                      | 100/100                                       | 75/75 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK Bremen/Bremerhaven          | 80/80                                         | 110/110 je Kurs           | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK Hessen                      | 100/100                                       | 150/150 je Kurs           | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK NORDWEST                    | 100/80                                        | 250/250 je Kurs           | 100/100                                         | 250/250 je Kurs         | ja                                               | ja / nein                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK PLUS                        | 100/100                                       | 700/150 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | 100/100                                       | 400/400 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BARMER                          | 100/100                                       | 349/75 je Kurs            | 100/100                                         | unbegrenzt/75 je Kurs   | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK Faber-Castell & Partner     | 100/100                                       | 150/150 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | 150/150 gesamt pro Jahr | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK ProVita                     | 80/80                                         | 227/227 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK VBU                         | 80/80                                         | 400/400 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | 400/400 gesamt pro Jahr | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK Wirtschaft & Finanzen       | 100/100                                       | 500/500 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / nein                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK ZF & Partner                | 100/100                                       | 160/160 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | 160/160 gesamt pro Jahr | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| BKK_DürkoppAdler                | 100/100                                       | 80/80 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| Bosch BKK                       | 100/100                                       | 80/80 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| DAK-Gesundheit                  | 100/80                                        | 150/75 je Kurs            | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| Heimat Krankenkasse             | 100/100                                       | 160/160 gesamt pro Jahr   | 100/100                                         | 160/160 gesamt pro Jahr | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 100/80                                        | 250/75 je Kurs            | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| hkk Krankenkasse                | 80/80                                         | 100/100 je Kurs           | 80/80                                           | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| IKK classic                     | 100/100                                       | 90/90 je Kurs             | 100/100                                         | 90/90 je Kurs           | ja                                               | nein / ja                                    | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| IKK Südwest                     | 100/100                                       | 75/75 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | 100/80                                        | 70/70 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| R+V Betriebskrankenkasse        | 80/80                                         | 80/80 je Kurs             | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |
| Salus BKK                       | 80/80                                         | 100/100 je Kurs           | 100/100                                         | unbegrenzt/unbegrenzt   | ja                                               | ja / ja                                      | +                                                                                   | Sehr Gut     |

Auswahl: Kassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl) und „Sehr Gut“; weitere 31 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; Fremdkurse=Gesundheitskurse von externen Anbietern, eigene Kurse = von der Kasse angebotene Gesundheitskurse; <sup>1)</sup> = Kursangebot bzw. Kurszuschüsse in jedem der folgenden Bereiche: Gesundheitssport, Bewegungsprogramme, Reduktion Übergewicht, Ernährung, Alkoholkonsum, Rauchen, Stressbewältigung, Entspannung; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



# Zusatzleistungen

## Gesunde Mischung

**Endlich Klarheit.** Impfungen gegen das Coronavirus können auch im ersten Quartal 2023 in Praxen sowie in Apotheken verabreicht werden. Die entsprechende Verordnung zur Schutzimpfung gegen SARS-CoV-2 wurde auf den 7. April 2023 ausgedehnt. Um aber die Impfungen ab dem 8. April 2023 in der Regelversorgung in den Praxen anbieten zu können, müssen nun auf Landesebene Krankenkassen und Kassenärztliche Vereinigungen entsprechende Versorgungsverträge schließen.

Nicht nur, von der Ständigen Impfkommission, empfohlene Vakzine werden von den Kassen im Rahmen der Zusatzleistungen übernommen. Auch tragen diese Zuschüsse zu Kinderwunschbehandlungen. Verheirateten Ehepaaren, die gesetzlich krankenversichert sind, wird generell bei jeder Kasse die Hälfte der genehmigten Behandlungskosten einer künstlichen Befruchtung erstattet. Voraussetzung: Beide Ehepartner müssen mindestens 25 Jahre alt sein. Die Frau darf zum Zeitpunkt der künstlichen Befruchtung noch nicht 40 und der Mann noch nicht 50 sein. Alle Kassen müssen für eine festgelegte Anzahl von Behandlungen zahlen, etwa für die ersten drei Versuche einer In-vitro-Fertilisation, bei welcher die Eizelle im Reagenzglas befruchtet und dann in die Gebärmutter implantiert wird. Zuschüsse bekommen nur verschiedengeschlechtliche Ehepaare. Er wird pro Peron gewährt. Sind beide Eheleute bei derselben Kasse versichert, erhält damit jeder einen Obolus zu seinen Behandlungskosten. Übertragbar allerdings ist die Unterstützung meist nicht. Braucht etwa der Mann weniger Geld, kann er die Restsumme nicht seiner Frau „überschreiben“.

| Kasse                           | über das gesetzliche Maß hinaus erweiterte Leistungen im Bereich ... |                         |                                |                                                       |           |           |                                  |                                                                 |                                  |                                            | Note         |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
|                                 | Schutzimpfungen                                                      | Brustkrebsfrüherkennung | Hautkrebsvorsorge vor 35 Jahre | Laserbehandlung/Radiofrequenztherapie bei Krampfadern | Sehhilfen | Hörhilfen | Vorsorge während Schwangerschaft | künstliche Befruchtung (erste drei Versuche kompl. oder teilw.) | sportmedizinische Untersuchungen | Check-up Vorsorgeuntersuchung vor 35 Jahre |              |
| AOK PLUS                        | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | Bonus     | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | Bonus                                      | Hervorragend |
| Die Techniker                   | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja (e)                                                | Bonus     | ja        | ja                               | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Hervorragend |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | Bonus     | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Hervorragend |
| IKK Südwest                     | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | Bonus     | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Hervorragend |
| SECURVITA Krankenkasse          | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | Bonus     | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Hervorragend |
| AOK Bayern                      | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | nein      | nein      | ja                               | nein                                                            | ja                               | ja                                         | Sehr Gut     |
| AOK Bremen/Bremerhaven          | ja                                                                   | ja                      | ja                             | nein                                                  | nein      | nein      | ja                               | nein                                                            | ja                               | ja                                         | Sehr Gut     |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | ja                                                                   | ja                      | ja                             | nein                                                  | nein      | ja        | ja (GK)                          | 100%                                                            | ja                               | ja                                         | Sehr Gut     |
| BKK Herkules                    | ja                                                                   | ja (GK)                 | ja                             | nein                                                  | ja        | Bonus     | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | ja (GK)                                    | Sehr Gut     |
| BKK VerbundPlus                 | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | nein      | ja        | ja                               | teilweise                                                       | nein                             | nein                                       | Sehr Gut     |
| BKK24                           | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | ja        | nein      | ja                               | teilweise                                                       | ja                               | nein                                       | Sehr Gut     |
| energie-BKK                     | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | nein      | ja        | ja                               | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Sehr Gut     |
| hkk Krankenkasse                | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | ja        | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | ja                                         | Sehr Gut     |
| IKK Brandenburg und Berlin      | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | nein      | ja        | ja (GK)                          | teilweise                                                       | ja                               | nein                                       | Sehr Gut     |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | ja                                                                   | ja                      | ja                             | ja                                                    | Bonus     | Bonus     | ja                               | 100%                                                            | ja                               | Bonus                                      | Sehr Gut     |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 38 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; (e)=eingeschränkt (z. B. nicht im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse), (GK)=im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; Bonus=als zweckgebundene Prämie im Rahmen eines Bonusprogramms; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

FOCUS **MONEY**  
Hervorragende  
**ZUSATZ-  
LEISTUNGEN**



IN-VITRO-FERTILISATION: Die Kassen erstatten die Hälfte der Kosten

### So wurde bewertet:

Der Bereich Zusatzleistungen widmet sich u. a. den Feldern Vorsorge, Hilfsmittel, Mutterschaft und Schwangerschaft, Unterstützungsmaßnahmen sowie Klinikaufenthalte. Analysiert wurde, inwiefern die Kassen Leistungen auf diesen Feldern anbieten, die nicht im gesetzlichen Katalog vorhanden sind bzw. über das gesetzliche Maß hinausgehen. So wurde z. B. abgefragt, unter welchen Bedingungen und in welchem Umfang für künstliche Befruchtungen, Hautkrebsvorsorge, erweiterte Schutzimpfungen, Seh- und Hörhilfen, Haushaltshilfen, Schwangerschaftsvorsorge, Besuche bei nicht zugelassenen Therapeuten und Ärzten oder nicht verschreibungs-, aber apothekenpflichtige Arzneimittel gezahlt wird.

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

# Zahnmedizinische Versorgung

## Behandlung mit Biss

**Kraftvoll zubeißen** – das ist kein großes Problem hierzulande. Denn die Zahngesundheit im jungen und mittleren Lebensalter wird in Deutschland immer besser. Zwischen den Jahren 2012 und 2020 ist bei der Gruppe der 20-Jährigen der mittlere Zeitraum ohne invasive Zahntherapie um mehr als sechs Monate auf 4,4 Jahre gestiegen. Bei den 40-Jährigen hingegen gab es einen Zuwachs um drei Monate auf 1,9 Jahre. Diese erfreuliche Bilanz zieht der aktuelle „Zahnreport“ der Barmer. Dieser verrät, über welchen Zeitraum verschiedene Alterskohorten keine invasive Zahntherapie, etwa Wurzelbehandlungen, Füllungen, Parodontitistherapien, neue Kronen oder Zahnextraktionen, benötigten. „Bei den jungen Erwachsenen sind die Zahlen durchaus ermutigend“, sagt Professor Michael Walter von der Technischen Universität Dresden, Autor des Barmer-Zahnreports. Im mittleren Lebensalter hingegen kommen leider die wenigsten Versicherten langfristig ohne eine Therapie aus. „Dies mag auch an der, in dieser Phase zunehmend auftretenden Parodontitis liegen“, erklärt Experte Walter. Auffällig ist zudem, dass in der jüngsten Alterskohorte die Unterschiede zwischen Ost und West, die in den Zahnre-

porten der vergangenen Jahre immer wieder auffielen, offenbar geringer werden. Während die mittlere therapiefreie Zeit im Jahr 2012 in den westlichen Bundesländern noch um mehr als zwölf Monate länger gewesen sei als in den östlichen, sei der Abstand zuletzt auf gut zehn Monate zurückgegangen.

### So wurde bewertet:

Der Bereich Zahnversorgung umfasst mehr als zehn Kriterien. So wurde u. a. bewertet, ob die Krankenkasse ihren Versicherten eine kostenlose professionelle Zahnreinigung (PZR) anbietet oder eine solche zumindest bezuschusst, ob sie die Kosten für spezielle zahnärztliche Behandlungen und für Fissurenversiegelungen übernimmt, ob sie vergünstigten Zahnersatz offeriert oder einen besonderen Beratungsservice für Patienten vorhält, bei denen eine Zahnbehandlung ansteht.

| Kasse                           | kostenlose jährliche PZR über Vertragspartner für alle Versicherten | Zuschuss PZR für alle Versicherten | Kostenübernahme für eine Vollnarkose/Lachgas bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen | Möglichkeit des Zahnersatzes „zum Nulltarif“ außerhalb der Härtefallregelung <sup>1)</sup> | Möglichkeit des Zahnersatzes zu vergünstigten Konditionen <sup>2)</sup> | Note         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| BKK Herkules                    | ✓                                                                   | 20€                                | ✓–                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| BKK PFAFF                       | ✓                                                                   | 68€                                | ✓–                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| BKK VerbundPlus                 | ✓                                                                   | 80€                                | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| IKK Brandenburg und Berlin      | ✓                                                                   | 40€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| IKK Südwest                     | ✓                                                                   | 50€                                | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | ✓                                                                   | 40€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Hervorragend |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          | ✓                                                                   | 75€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| BKK firmus                      | ✓                                                                   | 80€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| BKK VBU                         | ✓                                                                   | 60€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| BKK Wirtschaft & Finanzen       | ✓                                                                   | 60€ /GK                            | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| IKK classic                     | ✓                                                                   | 40€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| SECURVITA Krankenkasse          | --                                                                  | 52€                                | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Sehr Gut     |
| BIG direkt gesund               | ✓                                                                   | 50€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK Diakonie                    | --                                                                  | 80€                                | ✓–                                                                                                | --                                                                                         | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK Freudenberg                 | ✓                                                                   | 60€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK Linde                       | ✓                                                                   | 40€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK SBH                         | ✓                                                                   | 50€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK Technoform                  | ✓                                                                   | 40€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK VDN                         | ✓                                                                   | 30€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| BKK24                           | ✓                                                                   | 90€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| energie-BKK                     | --                                                                  | 50€                                | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| Heimat Krankenkasse             | ✓                                                                   | 80€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | --                                                                  | 10€                                | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| hkk Krankenkasse                | ✓                                                                   | -                                  | ✓✓                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| Novitas BKK                     | ✓                                                                   | 50€ /GK                            | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| VIATIV Krankenkasse             | --                                                                  | 60€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |
| WMF Betriebskrankenkasse        | ✓                                                                   | 20€                                | --                                                                                                | ✓                                                                                          | ✓                                                                       | Gut          |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent), „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; PZR=professionelle Zahnreinigung; GK=im Rahmen eines begrenzten Budgets eines Gesundheitskontos; <sup>1)</sup>z. B. für Regelversorgung bei Nachweis lückenloser regelmäßiger Vorsorge; <sup>2)</sup>über Vertragspartner; ✓=ja; --=nein; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI

# Digitale Leistungen

## Nachholbedarf groß

„Daten helfen heilen“, erklärt Bettina Stark-Watzinger. Darum investiert die Bundesministerin für Bildung und Forschung 200 Millionen Euro in die Medizininformatikinitiative (MII). Plan ist, die MII zum Motor einer dezentralen Forschungsdateninfrastruktur für Gesundheitsdaten zu machen, die alle Anforderungen des Datenschutzes und der IT-Sicherheit erfüllt. Dadurch könnten etwa digitale Assistenzsysteme Medikamentenverschreibungen und klinische Routinedaten automatisch analysieren, betont Stark-Watzinger. „Solche IT-Lösungen werden künftig in allen Bereichen der Medizin helfen, unsere Gesundheitsversorgung besser zu machen und Leben zu retten“, sagt Stark-Watzinger. Ein wichtiger Baustein dieser Infrastruktur ist das Forschungsdatenportal Gesundheit (FDGP). Es soll allen Wissenschaftlern als zentrale Anlaufstelle dienen, wenn sie Daten und Bioproben der Universitätsmedizin nutzen wollen.

Viel mehr Tempo beim digitalen Fortschritt steht auch auf der Agenda von Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach ganz weit oben. Denn: „Für die erfolgreiche Weiterentwicklung unserer Gesundheitsversorgung ist das Vorantreiben der Digitalisierung die zentrale Voraussetzung“, postuliert Lauterbachs Ministerium. Darum haben Lauterbachs Referenten bereits ein Eckpunktepapier für Maßnahmen zur Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens bis 2030 erarbeitet: So sollen etwa bis 2025 rund 80 Prozent der Krankenversicherten über eine elektronische Patientenakte verfügen und das elektronische Rezept (E-Rezept) zum Standard in der Versorgung werden. Zudem sollen Digitale Gesundheits- und Pflegeanwendungen

FOCUS

MONEY

Hervorragende DIGITALE VERSORGUNG

FOCUS

MONEY

Hervorragender DIGITALER SERVICE

FOCUS

MONEY

Hervorragende DIGITALE LEISTUNGEN

(DiGA und DiPA) künftig stärker mit telemedizinischen und pflegerischen Lösungen vernetzt werden. Fokussiert wird dabei ein interoperables, digital unterstütztes Gesundheits- und Pflegewesen. Außerdem soll eine digitale Gesundheitsagentur als verantwortliche Stelle für digitale Anwendungen im deutschen Gesundheits- und Pflegewesen schnell aufgebaut werden. Alles wichtige Vorhaben, die in die richtige Richtung weisen.

Gerade bei den nützlichen DIGAs ist der Nachholbedarf in Deutschland enorm: Denn „Apps auf Rezept“ sind noch lange nicht in der Praxis bei den Patienten angekommen. Das geht aus einer Auswertung des GKV-Spitzenverbands hervor. Demnach wurden im Zeitraum 1. September 2020 bis 30. September 2022 gerade mal insgesamt 164 000 digitale Gesundheitsanwendungen von Ärzten und Psychotherapeuten verordnet.

So wurde bewertet:

Hier wurde differenziert zwischen „Digitaler Versorgung“ und „Digitalem Service“. Unter digitale Versorgung fallen u.a. Online-Präventionskurse, das Angebot an Smartphone- u. Tablet-Apps für bestimmte Erkrankungen nebst kasseneigener bzw. Kooperationen im Bereich der Videosprechstunden. Im Rahmen des digitalen Service wurden u.a. Suchportale für Ärzte und Kliniken im Web und Optionen, etwa über die Website der Kasse Patientenquittungen zu erhalten, das Bonusprogramm zu verwalten oder auch online Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen übermitteln zu können, bewertet. Zudem gab es Punkte für die Aktivitäten im Social-Media-Bereich (etwa Facebook, Twitter usw.).

| Kasse                           | Digitale Versorgung                                     |                                       |                                          |              | Digitaler Service                |                                   |                                                     |              | Digitale Leistungen Gesamtnote |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                                 | Medizinische Apps für Amblyopie/ Tinnitus/ Depressionen | Erweiterte Online-/ Videosprechstunde | Online Gesundheitsförderung <sup>1</sup> | Note         | Online-Hilfsmittel-Anbietersuche | Medizinischer Info-Videochat über | Online Ad-ministrati-on Bonuspro-gramm <sup>2</sup> | Note         |                                |
| AOK PLUS                        | nein/nein/ja                                            | -                                     | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | Web/-                             | +                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| BARMER                          | ja/nein/ja                                              | ja                                    | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | -/App                             | +                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          | ja/nein/ja                                              | -                                     | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | -/-                               | +                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| Die Techniker                   | ja/ja/ja                                                | ja                                    | +                                        | Hervorragend | ja                               | -/App                             | +                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| IKK Südwest                     | ja/ja/ja                                                | ja                                    | +                                        | Hervorragend | ja                               | Web/App                           | +                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | ja/nein/ja                                              | ja                                    | +                                        | Hervorragend | ja                               | Web/App                           | o                                                   | Hervorragend | Hervorragend                   |
| AOK Baden-Württemberg           | nein/nein/nein                                          | -                                     | +                                        | Gut          | ja                               | Web/-                             | +                                                   | Hervorragend | Sehr Gut                       |
| AOK Bayern                      | nein/nein/ja                                            | -                                     | +                                        | Gut          | ja                               | Web/App                           | +                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| AOK Bremen/Bremerhaven          | nein/nein/ja                                            | -                                     | +                                        | Gut          | -                                | Web/App                           | +                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| AOK Hessen                      | nein/nein/nein                                          | -                                     | +                                        | Gut          | -                                | Web/-                             | +                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| AOK NORDWEST                    | nein/ja/ja                                              | ja                                    | +                                        | Sehr Gut     | -                                | Web/App                           | +                                                   | Hervorragend | Sehr Gut                       |
| AOK Rheinland/Hamburg           | nein/nein/ja                                            | ja                                    | +                                        | Gut          | ja                               | Web/-                             | +                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | nein/nein/nein                                          | -                                     | +                                        | Gut          | ja                               | Web/-                             | +                                                   | Hervorragend | Sehr Gut                       |
| DAK-Gesundheit                  | ja/nein/nein                                            | -                                     | +                                        | Gut          | ja                               | -/-                               | +                                                   | Hervorragend | Sehr Gut                       |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | ja/ja/ja                                                | -                                     | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | -/-                               | o                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| pronova BKK                     | ja/ja/ja                                                | ja                                    | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | Web/-                             | +                                                   | Sehr Gut     | Sehr Gut                       |
| SBK                             | ja/ja/nein                                              | -                                     | +                                        | Sehr Gut     | ja                               | -/-                               | +                                                   | Hervorragend | Sehr Gut                       |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 26 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1</sup>=in allen, 0=in einem Teil der Handlungsbereiche Gesundheitssport, Bewegungsprogramme, Reduktion Übergewicht, Ernährung, Alkoholkonsum, Rauchen, Stressbewältigung, Entspannung; <sup>2</sup>=komplette, 0=teilweise Möglichkeit zur Online-Administration des Bonusprogramms; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

# Transparenz

## Gläsern und gut

Tachels redete im Juni 2021 die damalige Patientenbeauftragte der Bundesregierung mit AOK & Co.: „Ich erwarte, dass alle Krankenkassen Berichte zur Qualität ihrer Leistungsgewährung und zu Leistungskennzahlen wie der Bearbeitungszeit von Anträgen oder der Anzahl erfolgreicher und abgelehnter Widersprüche öffentlich und transparent zur Verfügung stellen“, forderte damals Claudia Schmidtke. Entsprechende Informationen könnten Versicherten helfen, besser einzuschätzen, ob ihre Kasse im Krankheitsfall für sie da sein wird, so die Fachärztin.

Gut ein Viertel der gesetzlichen Krankenkassen sind mittlerweile dem Appell von Claudia Schmidtke gefolgt und lassen sich im Hinblick auf ihr Leistungsgeschehen freiwillig in die Karten schauen. Welche „objektiven“ und „subjektiven“ Kennzahlen schließlich für alle Krankenkassen verbindlich sein sollten, darüber herrscht allerdings keinerlei Konsens. „Es gibt kaum einheitliche Methodiken, Definitionen respektive Regularien, die gesetzliche Krankenkassen dazu bringen würden, wirklich untereinander vergleichbare Kennziffern zu veröffentlichen“, moniert Thomas Lemke, langjähriger Kassen-Kenner und Geschäftsführer des Deutschen Finanz-Service Instituts in Köln.

| Kasse                           | Anzahl freiwillig versicherter Mitglieder zum Stichtag 1.1.2022 | vorzeitige Offenlegung von KJ1-Zahlen der erweiterten Rechnungslegung <sup>1</sup> | Angaben zu Anzahl von Widersprüchen <sup>2</sup> | Angaben zu Anzahl von Sozialgerichtsklagen <sup>3</sup> | Angabe über Höhe Aufwandsentschädigung für selbst gesuchte Haushaltshilfe | Note         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| AOK Baden-Württemberg           | 292.117                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| AOK Bayern                      | 275.345                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| AOK PLUS                        | 146.017                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| BARMER                          | 725.217                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓                                                | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          | 7.868                                                           | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| BIG direkt gesund               | 57.442                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| DAK-Gesundheit                  | 418.734                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| Die Techniker                   | 1.571.236                                                       | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| energie-BKK                     | 20.162                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 50.833                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| IKK Südwest                     | 42.142                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| Mobil Krankenkasse              | 92.777                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | -                                                                         | Hervorragend |
| Novitas BKK                     | 29.226                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| pronova BKK                     | 58.663                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | -                                                                         | Hervorragend |
| SBK                             | 140.425                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| SECURVITA Krankenkasse          | 25.830                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| VIATIV Krankenkasse             | 52.555                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Hervorragend |
| AOK Bremen/Bremerhaven          | 14.384                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓                                                       | ✓                                                                         | Sehr Gut     |
| AOK NORDWEST                    | 118.063                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Sehr Gut     |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    | 59.145                                                          | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Sehr Gut     |
| hkk Krankenkasse                | 118.646                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Sehr Gut     |
| IKK classic                     | 192.496                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓✓                                               | ✓✓                                                      | ✓                                                                         | Sehr Gut     |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse  | 126.544                                                         | ✓✓                                                                                 | ✓                                                | ✓                                                       | ✓                                                                         | Sehr Gut     |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl); „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent); weitere 9 Kassen erhielten ein „Gut“; Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; <sup>1</sup>✓✓=vorzeitige Angabe von §305b-SGB-V-Zahlen; <sup>2</sup>✓✓=komplette Angabe; ✓=teilweise Angabe; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

FOCUS

MONEY

Hervorragende TRANSPARENZ

Um das Chaos aus der Welt zu schaffen hat zwar der GKV-Spitzenverband längst eine Arbeitsgruppe ins Leben gerufen. „Nur wird es wohl noch Jahre dauern, bevor diese etwas konkretes verabschiedet“, urteilt Lemke. Vergeudete Zeit, die gesetzlich Versicherte darüber im Dunklen lässt, wie es um die Qualität der Kassen im Hinblick auf das WIE der jeweiligen Leistungsgewährung respektive -Ablehnung bestellt ist. Damit macht das DFSI Schluss und zeigt, welche Kennziffern ein aussagekräftiges Bild der „Leistungsqualität“ einer Kasse vermitteln (s. Tabelle unten).

So wurde bewertet:

Die volle Punktzahl erhielt, wer umfassende Angaben machte über Mitglieder- und Versichertenzahlen, die Teilnehmer an Wahlтарifen, zu Widersprüchen gegen Leistungsablehnungen, zur Anzahl der Klagen vor dem Sozialgericht, zur Höhe der Aufwandsentschädigung für selbst gesuchte Haushaltshilfen sowie zu Daten der erweiterten Rechnungslegung und diese Daten auch zumindest zum Teil im Internet veröffentlicht.

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI





# Besondere Versorgung

## Medizinisch state of the art

**Da tut sich was.** Im Bereich neuer Versorgungsformen gehen jetzt 16 Projekte neu an den Start. Diese verteilen sich auf folgende Themenfelder: Weiterentwicklung der Versorgung durch Digitalisierung, interdisziplinäre oder sektorenübergreifende Versorgungsnetzwerke und -pfade, psychotherapeutische Versorgung vulnerabler Gruppen, Prävention und Versorgung von schweren psychischen Erkrankungen, Lehren aus der Covid-19-Pandemie für die Weiterentwicklung der Versorgung und „Ein guter Start ins Leben“ durch eine vernetzte Versorgung.

Auf dem Sektor der besonderen Versorgung geben auch die Kassen zum Wohle ihrer Versicherten Gas. Beispiel: Patienten der Techniker (TK) mit Erkrankungen an der Wirbelsäule können sich nach einem neuen Konzept behandeln lassen. Vorgesehen sind ambulante mikrotherapeutische Eingriffe und ambulante kurzzeitpflegerische Operationen an der Wirbelsäule. Die Mikro-Therapie kommt etwa bei gereizten Nervenwurzeln, Rückenschmerzen infolge von Verschleiß oder Arthrose der kleinen Wirbelgelenke infrage. Bei dieser periradikulären Schmerztherapie wird ein Medikament unter bildgebender Kontrolle direkt an eine Nervenwurzel gegeben. Im Vergleich zur minimal-invasiven Chirurgie ist die Mikro-Therapie schonender und damit weniger belastend für den Organismus. Kooperationspartner der TK ist die neurochirurgische Praxisklinik am Leipziger Johannisplatz. Das Versorgungsangebot ist für alle TK-Versicherten zugänglich. Dafür hat der Branchenprimus einen Selektivvertrag mit der Praxis geschlossen. Zahlreiche Selektivverträge haben andere Kassen etwa für die medizinischen Felder Adipositas, Hüftgelenkerkrankungen und Arthrose mit Kliniken, Rehas und Ärzten unter Dach und Fach.



### So wurde bewertet:

Für 87 Erkrankungen bzw. Indikationen wurde abgefragt, inwieweit Kassen dafür Leistungsverträge abgeschlossen haben, die Versicherten Zugang zu besonderen Behandlungsmethoden oder -programmen geben. Die Bewertung erfolgte abgestuft danach, ob die Verträge im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse oder nur in bestimmten Regionen für alle oder nur für einen Teil der Versicherten zugänglich sind. Die Abfrage erfolgte für die Bereiche Nervensystem, Verdauungssystem, Geschlechtssystem, Haut, Herz-Kreislauf-System, Atmungssystem, Harnsystem, Hormonsystem, Immunsystem, Stütz- und Bewegungssystem sowie organunabhängige und organübergreifende und personengruppenabhängige Versorgungsleistungen (etwa ambulante OPs und gynäkologische Indikationen).

# Ausgezeichnete Leistungen

## In der Krise bewährt

**Stresstest bestanden.** Gut zweidrittel der gesetzlich Versicherten sind mit dem solidarischen Gesundheitssystem zufrieden und bestätigen, dass es sich in der Corona-Pandemie bewährt hat. Zu diesem Ergebnis kommt eine Umfrage unter gesetzlich Krankenversicherten des Marktforschers Ipsos im Auftrag des GKV-Spitzenverbandes. Die Behandlung in Arztpraxen und anderen Einrichtungen bewerten 58 Prozent der Interviewten positiv. Zum Vergleich: 2019 fällt dieses Urteil nur 50 Prozent. „Das sind gute Nachrichten, auf denen wir uns jedoch nicht ausruhen dürfen“, so Stefanie Stoff-Ahnis, Vorstand beim GKV-Spitzenverband, ein. Es gebe mehr als genug Baustellen. Eine davon sei eine flexiblere ambulante Versorgung der Patienten. „Ein zukunftsweisendes Element ist hier die Videosprechstunde, der unsere Versicherten positiv gegenüberstehen“, sagt Stoff-Ahnis. Umso wichtiger sei es, dass sie von möglichst vielen Praxen und Leitungserbringenden bedarfsgerecht eingesetzt werde.

### So wurde bewertet:

Die Tabelle listet in alphabetischer Reihenfolge die 20 Krankenkassen auf, die die höchsten Punktzahlen im reinen Leistungsvergleich ohne Einrechnung der Punkte im Bereich Finanzen erzielten. Wobei die jeweils beste bundesweit und regional geöffnete gesetzliche Kasse optisch hervorgehoben ist. Dabei wurden je 15 Sonderpunkte für die Auszeichnung „Von Ärzten empfohlen“ eingerechnet (s. Seite 80).



| Beste Leistungen bundesweit     |
|---------------------------------|
| HEK - Hanseatische Krankenkasse |
| Beste Leistungen regional       |
| SECURVITA Krankenkasse          |
| Ausgezeichnete Leistungen       |
| AOK Baden-Württemberg           |
| AOK Bayern                      |
| AOK Bremen/Bremerhaven          |
| AOK PLUS                        |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland    |
| BARMER                          |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          |
| DAK-Gesundheit                  |
| Die Techniker                   |
| energie-BKK                     |
| hkk Krankenkasse                |
| IKK classic                     |
| IKK Südwest                     |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse  |
| mhplus Betriebskrankenkasse     |
| pronova BKK                     |
| SBK                             |
| VIActiv Krankenkasse            |

Quellen: DFSI, eigene Erhebung/Auswertung

| Kassen-Name                     | Verträge zur besonderen ambulanten respektive integrierten Versorgung in den Bereichen... |                                |                  |           |          |             |                       |                 |          |            |         |             |             |            |           |            |  |                     |                          |              |                |              |           |                |                        |        |                     |                    |               |             | Note |          |              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|-----------|----------|-------------|-----------------------|-----------------|----------|------------|---------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|--|---------------------|--------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------|----------------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|---------------|-------------|------|----------|--------------|
|                                 | Adipositas                                                                                | Ambulante OP Gefäßerkrankungen | Ambulante OP HNO | Arthritis | Arthrose | Bänderrisse | Band-scheiben-vorfall | Blut-hoch-druck | Burn-Out | Darm-krebs | De-menz | Depres-sion | Grauer-Star | Haut-krebs | Hepatitis | Hüftgelenk |  | Kinder-krank-heiten | Kniegelenk-serkrankungen | Lungen-krebs | Neuroder-mitis | Osteo-porose | Parkinson | Prostata-krebs | Reproduk-tionsme-dizin | Rheuma | Rücken-erkrankungen | Schilddrü-senkrebs | Schlaf-ap-noe | Telemedizin |      | Tinnitus | Zähne        |
| AOK Baden-Württemberg           | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | gV              | gV       | gV         | gV      | gV          | –           | gV         | gV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | gV           | gV        | gV             | –                      | gV     | gV                  | gV                 | –             | gV          | gV   | gV       | Hervorragend |
| Die Techniker                   | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | tV          | gV                    | gV              | gV       | gV         | tV      | gV          | tV          | gV         | tV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | gV           | gV        | gV             | gV                     | gV     | gV                  | tV                 | gV            | gV          | gV   | gV       | Hervorragend |
| AOK Bayern                      | gV                                                                                        | gV                             | –                | gV        | gV       | –           | gV                    | gV              | gV       | –          | gV      | gV          | –           | –          | gV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | gV           | gV        | gV             | gV                     | gV     | gV                  | –                  | –             | gV          | –    | gV       | Sehr Gut     |
| AOK PLUS                        | gV                                                                                        | gV                             | –                | gV        | gV       | gV          | gV                    | gV              | –        | gV         | gV      | tV          | –           | gV         | gV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | gV           | –         | gV             | gV                     | –      | gV                  | gV                 | –             | gV          | gV   | gV       | Sehr Gut     |
| BERGISCHE KRANKENKASSE          | gV                                                                                        | gV                             | tV               | gV        | gV       | tV          | tV                    | gV              | gV       | tV         | tV      | gV          | –           | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | tV           | –              | gV           | –         | tV             | gV                     | gV     | gV                  | tV                 | tV            | gV          | tV   | gV       | Sehr Gut     |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | –           | tV                    | gV              | tV       | gV         | tV      | tV          | tV          | gV         | tV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | tV           | tV        | gV             | gV                     | gV     | gV                  | gV                 | tV            | gV          | gV   | gV       | Sehr Gut     |
| BAHN-BKK                        | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | –        | –           | gV                    | gV              | gV       | gV         | rV      | gV          | –           | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | gV           | rV        | gV             | gV                     | gV     | gV                  | gV                 | –             | gV          | –    | gV       | Gut          |
| BARMER                          | tV                                                                                        | tV                             | tV               | tV        | tV       | tV          | gV                    | tV              | –        | tV         | tV      | –           | tV          | tV         | –         | tV         |  | –                   | tV                       | tV           | gV             | tV           | tV        | tV             | –                      | tV     | gV                  | tV                 | rV            | gV          | –    | gV       | Gut          |
| BKK VDN                         | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | gV              | gV       | gV         | –       | gV          | gV          | gV         | gV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | –              | tV           | gV        | gV             | gV                     | tV     | gV                  | gV                 | tV            | gV          | gV   | gV       | Gut          |
| BKK VerbundPlus                 | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | rV              | rV       | rV         | rV      | rV          | rV          | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | rV           | –              | –            | –         | rV             | gV                     | rV     | gV                  | rV                 | rV            | gV          | –    | gV       | Gut          |
| BKK ZF & Partner                | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | rV              | rV       | gV         | rV      | gV          | gV          | gV         | –         | gV         |  | rV                  | gV                       | gV           | –              | –            | gV        | –              | –                      | rV     | gV                  | rV                 | rV            | gV          | –    | –        | Gut          |
| Bosch BKK                       | rV                                                                                        | gV                             | gV               | rV        | rV       | gV          | gV                    | rV              | gV       | rV         | rV      | gV          | –           | tV         | rV        | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | –              | rV           | rV        | gV             | –                      | rV     | gV                  | gV                 | rV            | gV          | –    | –        | Gut          |
| DAK-Gesundheit                  | gV                                                                                        | tV                             | tV               | gV        | –        | tV          | tV                    | tV              | –        | tV         | tV      | gV          | tV          | tV         | –         | gV         |  | tV                  | rV                       | gV           | –              | tV           | –         | tV             | –                      | tV     | gV                  | tV                 | –             | tV          | –    | gV       | Gut          |
| energie-BKK                     | gV                                                                                        | gV                             | gV               | tV        | gV       | –           | gV                    | tV              | gV       | gV         | rV      | gV          | –           | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | tV           | gV             | rV           | –         | tV             | gV                     | tV     | gV                  | tV                 | tV            | gV          | rV   | gV       | Gut          |
| Heimat Krankenkasse             | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | rV              | gV       | tV         | –       | gV          | tV          | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | tV           | –              | rV           | –         | gV             | tV                     | rV     | gV                  | –                  | tV            | gV          | –    | gV       | Gut          |
| hkk Krankenkasse                | gV                                                                                        | tV                             | tV               | gV        | tV       | tV          | gV                    | gV              | gV       | gV         | tV      | gV          | tV          | gV         | gV        | tV         |  | gV                  | tV                       | tV           | gV             | gV           | –         | tV             | gV                     | gV     | tV                  | –                  | rV            | gV          | gV   | gV       | Gut          |
| IKK Südwest                     | tV                                                                                        | tV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | tV              | gV       | tV         | tV      | gV          | tV          | tV         | rV        | gV         |  | gV                  | gV                       | tV           | tV             | –            | –         | tV             | gV                     | tV     | gV                  | tV                 | tV            | gV          | tV   | gV       | Gut          |
| KKH Kaufmännische Krankenkasse  | gV                                                                                        | tV                             | gV               | gV        | rV       | tV          | tV                    | –               | gV       | –          | –       | gV          | –           | –          | gV        | tV         |  | tV                  | gV                       | tV           | gV             | rV           | –         | gV             | gV                     | gV     | tV                  | –                  | tV            | –           | gV   | –        | Gut          |
| mhplus Betriebskrankenkasse     | tV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | –               | gV       | gV         | –       | –           | gV          | gV         | tV        | gV         |  | gV                  | gV                       | rV           | –              | tV           | gV        | tV             | gV                     | gV     | gV                  | –                  | gV            | gV          | gV   | gV       | Gut          |
| pronova BKK                     | rV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | gV       | gV          | gV                    | rV              | gV       | gV         | gV      | gV          | –           | gV         | –         | gV         |  | gV                  | gV                       | gV           | gV             | rV           | gV        | gV             | gV                     | rV     | gV                  | gV                 | rV            | gV          | gV   | gV       | Gut          |
| SECURVITA Krankenkasse          | gV                                                                                        | gV                             | gV               | gV        | tV       | gV          | tV                    | gV              | gV       | gV         | gV      | gV          | –           | gV         | gV        | gV         |  | gV                  | gV                       | –            | gV             | –            | gV        | –              | gV                     | gV     | tV                  | –                  | rV            | gV          | gV   | gV       | Gut          |

Auswahl: Krankenkassen mit der Note „Hervorragend“ (Top 10 Prozent auf Skala von 0 bis zur höchsten erzielten Punktzahl), „Sehr Gut“ (nachfolgende 10 Prozent) und „Gut“ (nachfolgende 20 Prozent); Tabelle zeigt nur einen Teil der bewerteten Kriterien; gV=im gesamten Versorgungsgebiet der Kasse und für alle

Versicherten zugänglich; tV=nur in Teilen des Versorgungsgebiets verfügbar, jedoch für Versicherte aus dem gesamten Versorgungsgebiet der Kasse zugänglich; rV=nur regional begrenzt verfügbar und zugänglich; innerhalb der selben Note Kassen alphabetisch sortiert

Quellen: Angaben der Kassen, DFSI



# Von Ärzten und Kunden empfohlen

## Daten zur Diagnostik

Neben objektiv nachprüfbar**en** Leistungen sind auch die Erfahrungen von niedergelassenen Ärzten und Patienten ein überaus probates Mittel, um Qualität und Attraktivität einer Krankenkasse zu beurteilen. FOCUS MONEY hat nachgefragt und Studien ausgewertet.



### So wurde bewertet:

Für die Ärzteempfehlung wurde unter rund 11000 Ärzten und Zahnärzten per Online-Umfrage ermittelt, welche gesetzlichen Kassen sie aus persönlicher Erfahrung in der Zusammenarbeit und vom Umfang der Leistungen her empfehlen würden. Jeder Befragte konnte dabei aus allen für die Allgemeinheit geöffneten Kassen bis zu drei Wettbewerber auswählen. Zur Ermittlung der Empfehlungen wurde die Zahl der Nennungen ins Verhältnis zur Zahl der Bundesländer gesetzt, in denen die jeweilige Krankenkasse geöffnet ist. Zudem erfolgte eine Abstufung nach Kassengröße. Kerngröße war die Mitgliederzahl Mitte 2022. So konnte berücksichtigt werden, dass die Mediziner, statistisch betrachtet, mit Patienten von einer großen, bundesweit aktiven Kasse öfter in Kontakt kommen als mit denen eines kleineren, regional operierenden Wettbewerbers.

Grundlage der Bewertung für die Kundenempfehlungen sind Umfragen zur Gesamtkundenzufriedenheit sowie zur Weiterempfehlungsr**ate** der jeweiligen Krankenkasse an Freunde und Bekannte. Dazu wurden vorhandene kasseneigene aktuelle Umfragen oder Studien von Marktforschungsinstituten ausgewertet, an denen die Kassen teilgenommen haben. Die Ergebnisse wurden auf einen einheitlichen Index umgerechnet und aggregiert.

### Mehrheit der Mediziner positiv gestimmt

Die Majorität der Mediziner hierzulande bewertet das grundsätzliche Leistungsniveau der GKV als befriedigend oder besser. Doch es gibt auch kritische Stimmen. Wenn Ärzte mit den Kassen in Konflikt geraten, dann am häufigsten aufgrund von übermäßig bürokratischem Aufwand.



### Wen Ärzte empfehlen

| Kasse                              | Mitglieder | Versicherte | aktiv in Bundesländern |
|------------------------------------|------------|-------------|------------------------|
| mehr als 2 Millionen Mitglieder    |            |             |                        |
| AOK Baden-Württemberg              | 3.474.113  | 4.561.963   | 1                      |
| AOK Bayern                         | 3.622.376  | 4.619.788   | 1                      |
| DAK-Gesundheit                     | 4.530.588  | 5.537.860   | 16                     |
| Die Techniker                      | 8.423.145  | 10.980.710  | 16                     |
| 600 000 bis 2 Millionen Mitglieder |            |             |                        |
| AOK Rheinland-Pfalz/Saarland       | 928.871    | 1.211.559   | 2                      |
| AOK Sachsen-Anhalt                 | 677.701    | 795.283     | 1                      |
| hkk Krankenkasse                   | 696.579    | 892.670     | 16                     |
| SBK Siemens Betriebskrankenkasse   | 835.521    | 1.112.679   | 16                     |
| unter 600 000 Mitglieder           |            |             |                        |
| AOK Bremen/Bremerhaven             | 200.144    | 272.137     | 1                      |
| BKK Scheufelen                     | 64.250     | 87.419      | 1                      |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse    | 418.590    | 535.106     | 16                     |
| pronova BKK                        | 507.954    | 646.123     | 16                     |

### Wen Kunden empfehlen

| Kasse                              | Mitglieder | Versicherte | aktiv in Bundesländern |
|------------------------------------|------------|-------------|------------------------|
| mehr als 2 Millionen Mitglieder    |            |             |                        |
| AOK Niedersachsen                  | 2.245.540  | 2.960.451   | 1                      |
| AOK PLUS                           | 2.738.785  | 3.456.299   | 2                      |
| Die Techniker                      | 8.423.145  | 10.980.710  | 16                     |
| IKK classic                        | 2.427.107  | 3.072.382   | 16                     |
| 600 000 bis 2 Millionen Mitglieder |            |             |                        |
| AOK Hessen                         | 1.264.463  | 1.702.732   | 1                      |
| AOK Sachsen-Anhalt                 | 677.701    | 795.283     | 1                      |
| KNAPPSCHAFT                        | 1.207.481  | 1.439.245   | 16                     |
| SBK                                | 858.923    | 1.112.679   | 16                     |
| unter 600 000 Mitglieder           |            |             |                        |
| BKK SBH                            | 22.125     | 29.032      | 1                      |
| AOK Bremen/Bremerhaven             | 200.144    | 272.137     | 1                      |
| BKK VBU                            | 438.157    | 556.817     | 16                     |
| BIG direkt gesund                  | 387.256    | 511.236     | 16                     |

Auswahl: jeweils die zwei bundesweit und regional geöffneten Kassen mit den meisten Nennungen im Verhältnis zur Zahl der Bundesländer, unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2023, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2022

Auswahl: jeweils die zwei bundesweit und regional geöffneten Kassen mit dem höchsten vom DFSI ermittelten Indexwert (bei Gleichstand mehr als zwei), unterteilt nach Kassengröße, alphabetisch sortiert; Stand: 1/2023, Stand Mitglieder/Versicherte: 7/2022